

Les "Cafés-Vaccination", un nouvel outil pour sensibiliser les soignants à l'intérêt de la vaccination antigrippale

Agnès Vincent, Jean-Claude Perreand, Féthi Bensalem, Christine Eyraud, Nadine Ovanessian, Nicolle Chandeysson

Centre Hospitalier de Valence (26)

agvincent@ch-valence.fr

La vaccination des professionnels de santé est une mesure phare de prévention de transmission des maladies infectieuses soutenue par le programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012-2017 et par le programme de prévention des infections associées aux soins et de la lutte contre l'antibiorésistance (1,2).

La circulaire de novembre 2014 rappelle aux chefs d'établissement leurs responsabilités et l'exemplarité attendue de leurs établissements dans la couverture vaccinale des professionnels de santé (3).

Au CH de Valence, centre hospitalier (CH) de 800 lits, le taux de vaccination des professionnels plafonne autour de 20 % au global, 18 % chez les infirmières (IDE) et 15 % chez les aides-soignantes (AS).

Un défaut d'information et/ou une information brouillée par les médias sont notamment à l'origine de la réticence de ces soignants à se faire vacciner. Afin d'augmenter la couverture vaccinale des IDE et des AS, l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH) et le service de santé au travail ont organisé des espaces de discussion autour de la vaccination antigrippale, baptisés "Cafés-Vaccination".

Matériel et méthodes

Pour la campagne d'information 2016, le pôle gériatrie a été ciblé en priorité, deux épidémies de grippe nosocomiales ayant eu lieu dans ces services en 2015/2016. Le pôle comprend :

- 3 unités situées dans un même bâtiment : les soins de suite et réadaptation (SSR) au 1^{er} étage, l'USLD au 2^{ème} et 3^{ème} étage,
- le court séjour gériatrique situé dans un autre bâtiment et l'Ehpad situé sur un autre site.

Cinq Cafés-Vaccination ont été organisés dont deux en Ehpad. Le court séjour gériatrique n'a pas été ciblé dans l'action de prévention, la distance avec le bâtiment principal pouvant être un frein à la venue des personnels. Les Cafés-Vaccination ont été organisés dans une salle proche des soignants, sur un créneau de 3 heures choisi avec les cadres des services.

Un médecin (médecin du travail ou EOH) et deux IDE (médecine du travail et EOH) étaient présents et proposaient, grâce au soutien du service restauration du CH, un café et des petits gâteaux.

Les soignants volontaires, au fil de l'eau, se rendaient au Café-Vaccination où, dans un premier temps, ils remplissaient un mini-quizz afin d'orienter leur réflexion et de stimuler leur questionnement. Les deux IDE accompagnaient les soignants dans la démarche. Dans un second temps, le médecin répondait aux questions du groupe en s'appuyant sur une dizaine de diapositives. Enfin, les soignants pouvaient prendre des flyers reprenant l'argumentaire scientifique répondant aux questions les plus

fréquemment posées, réalisés à partir de la campagne du CCLin Sud-Est "Se vacciner c'est protéger".

Il n'était jamais demandé aux soignants leur intention vaccinale.

La couverture vaccinale a été mesurée en janvier 2017 et a été comparée à celle de l'année précédente.

Résultats

Les cafés ont été organisés 5 fois entre le 23 septembre et le 12 octobre 2016.

Ils ont permis de sensibiliser 31 % (59 / 192) des personnels des services inclus dans l'action de prévention, dont 42 % d'AS, 20% d'IDE ainsi que les cadres de soins des 3 unités concernées (tableau 1).

Services (personnel total)	Participation aux cafés-vaccination (CV) (n)	Couverture vaccinale en 2017	
		Participants CV	Service (n)
USLD (52)	17% (15)	14%	19,5% (16)
SSR (49)	35% (17)	41%	36,7% (18)
EHPAD (61)	41% (25)	32%	24,6% (15)

Tableau 1 : répartition des participations aux Cafés-Vaccination selon les services

Le taux de vaccination antigrippale du pôle a augmenté significativement entre janvier 2016 et janvier 2017 de 18 % (45/256) à 25 % (67/266) ($p < 0,05$).

Discussion

Nous avons identifié trois limites à cette action :

- les soignants opposés à la vaccination ne sont probablement pas touchés puisque seuls les volontaires passent et discutent.
- l'éclatement géographique du pôle n'a pas permis de sensibiliser tous les services la même année. Il peut expliquer également le plus faible passage des personnels d'USLD (3^{ème} étage) par rapport au service SSR (1^{er} étage), proche de la salle du rez-de-chaussée où se tenait le Café-Vaccination.
- enfin, l'organisation et surtout la tenue de ces cafés nécessitent du temps et ne permettent de former / informer finalement que peu de soignants : 59 personnels sensibilisés sur les 266 du pôle pour 15 heures de présence des IDE / médecin de l'EOH et de la médecine du travail.

Néanmoins, outre l'augmentation sensible du taux de vaccination du pôle, nous avons ressenti lors de ces ren-

contres un vrai besoin d'information et de discussion non culpabilisante et basée sur des preuves scientifiques.

Lorsque le doute s'insinue autour d'une pratique, comme ici la vaccination antigrippale, une discussion en petit comité, avec une personne dont l'autorité scientifique est reconnue, peut permettre une réflexion personnelle en libérant l'expression des participants et en laissant place à un échange d'idées serein. Une présentation magistrale n'atteindrait pas ce résultat.

De plus, l'information est passée essentiellement auprès des AS et IDE, population ciblée dans notre objectif de départ.

Le succès de cette opération ne peut pas être isolé des actions menées depuis plusieurs années par la médecine du travail et l'EOH autour de cette thématique et une campagne de vaccination ne s'appuie pas sur une seule action. En parallèle, un concours de slogans pour construire l'affiche de la campagne 2016 a été lancé en juin et les vaccinateurs sont passés dans chaque service de l'établissement, comme depuis plusieurs années sur le CH. Il faut également souligner l'implication des cadres de soins et des correspondants en hygiène des unités ciblées qui ont diffusé l'information à leurs collègues et ont été moteurs le jour du Café-Vaccination.

En 2017, cette expérience sera renouvelée sur d'autres services de l'établissement. Les taux de vaccination du pôle gériatrie seront étudiés en 2018 afin de savoir si l'impact des "Cafés" 2016 persiste.

Références

- 1 Ministère des affaires sociales et de la santé. Programme national d'amélioration de la politique vaccinale 2012-2017. 2012. 19 pages.
- 2 Ministère des affaires sociales et de la santé, et des droits des femmes, Caisse nationale d'assurance maladie, InVS, Ansm, HCSP. Campagne de vaccination contre la grippe saisonnière : la mobilisation continue. Dossier de presse, jeudi 16 octobre 2014. 19 pages.
- 3 Ministère des affaires sociales et de la santé, et des droits des femmes. Circulaire n°DGS 2014/316 du 17 novembre 2014 relative à la vaccination contre la grippe saisonnière dans les établissements de santé et les établissements médico-sociaux. Non parue au Journal officiel, 6 pages.