

NosoThème

Communication et formations innovantes pour prévenir les infections associées aux soins

À l'heure des nouvelles technologies, le domaine de la prévention des infections associées aux soins n'échappe pas aux enjeux de la communication. Communiquer de façon efficace auprès des professionnels de santé permet un réajustement de leur pratique et l'appropriation de nouvelles compétences indispensables à une meilleure sécurité et qualité des soins.

Cette revue de littérature n'a pas pour objectif d'être exhaustive mais de repérer quelques documents utiles.

Ce dossier thématique est également disponible sur le site NosoBase, outil documentaire national des centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins : <http://www.cpias.fr/nosobase>

1 – Généralités

■ **Utilisation de campagnes pour améliorer les perceptions de la valeur de la vaccination des adultes aux États-Unis : considérations sur la communication en matière de santé et perspectives**

Mots-clés : vaccination, communication, campagne, observance, comportement

➔ Nowak GJ, Shen AK, Schwartz JL. Using campaigns to improve perceptions of the value of adult vaccination in the United States: Health communication considerations and insights. *Vaccine* 2017; 35(42): 5543-5550.

■ **Communiquer la prévalence des maladies infectieuses à travers les graphiques : résultats d'une enquête internationale**

Mots-clés : prévalence, enquête, questionnaire, communication, grippe, influenza, vaccination, transmission, usager de la santé, acteur du système de santé, consommateur de soins, perception, type de donnée

➔ Fagerlin A, Valley TS, Scherer AM, *et al.* Communicating infectious disease prevalence through graphics: Results from an international survey. *Vaccine* 2017; 35 (32): 4041-4047.

■ **La lutte contre les infections III : Prévention et contrôle, les hygiénistes en tant que médiateurs**

Mots-clés : prévention, prophylaxie, infirmier hygiéniste, politique de santé, travail en équipe, communication

➔ Horowitz HW. Infection control III: Infection prevention and control as mediators. *American journal of infection control* 2017; 45(5): 519-520.

■ **Amélioration durable de l'observance de l'hygiène des mains suite à la mise en œuvre d'un système de surveillance automatisé avec un retour d'information visuel**

Mots-clés : observance, compliance, audit, informatique, matériel informatique, communication, hygiène des mains, personnel

➔ Michael H, Einloth C, Fatica C, *et al.* Durable improvement in hand hygiene compliance following implementation of an automated observation system with visual feedback. *American journal of infection control* 2017; 45(3): 311-313.

■ **Rôle essentiel du leadership dans le développement d'une culture de sécurité**

Mots-clés : sécurité sanitaire, gestion des risques, événement indésirable, prévention, recommandations de bonne pratique, organisation du travail, communication, revue de la littérature, revue bibliographique

➔ O'Connor S, Carlson E. The essential role of leadership in developing a safety culture. *Joint Commission journal on quality and patient safety* 2017; 46(57): 1-8.

■ **Une nouvelle approche de prévention des infections : utiliser un outil de communication électronique obligatoire pour diminuer les infections, les complications et le coût liés aux cathéters centraux à insertion périphérique (PICC)**

Mots-clés : cathéter, cathéter veineux central, infection nosocomiale, prévention, complication, coût, économie, taux, cohorte, travail en équipe, informatique, communication, pratique

➔ Kim-Saechao S J, Almario E, Rubin Z. A novel infection prevention approach: Leveraging a mandatory electronic communication tool to decrease peripherally inserted central catheter infections, complications, and cost. *American journal of infection control* 2016; 44(11): 1338-1348.

■ **La couverture médiatique des épidémies dans des unités de soins intensifs de néonatalogie (NICU) a conduit à une augmentation des taux de prescriptions d'antibiotiques de troisième intention par les praticiens de ces unités de soins**

Mots-clés : épidémie, soin intensif, néonatalogie, mass media, antibiotique, prescription, taux

➔ Härtel C, Hartz A, Bahr L, *et al.* Media stories on NICU outbreaks lead to an increased prescription rate of third-line antibiotics in the community of neonatal care. *Infection control and hospital epidemiology* 2016; 37(8): 924-930.

■ **Culture de sécurité et comportement de leadership principal : utilisation des comportements de sécurité inadéquats pour harmoniser le personnel clinique et le personnel de direction**

Mots-clés : sécurité sanitaire, personnel, gestion des risques, enquête, infirmier, personnel, information, communication, travail en équipe, événement indésirable

➔ O'Connor S, Carlson E. Safety Culture and Senior Leadership Behavior: Using Negative Safety Ratings to Align Clinical Staff and Senior Leadership. *The journal of nursing administration* 2016; 46(4): 215-220.

■ **Infections et rituels d'interaction dans un établissement de santé : récits des praticiens sur leurs décisions de parler ou de rester silencieux face aux risques à la sécurité des patients**

Mots-clés : sécurité sanitaire, communication, sociologie de la santé, personnel, prévention, pratique professionnelle, observance, compliance, audit, travail en équipe

➔ Szymczak J E. Infections and interaction rituals in the organisation: clinician accounts of speaking up or remaining silent in the face of threats to patient safety. *Nursing times* 2016; 38(2): 328-339.

■ Gestion des risques et de la qualité à l'hôpital: le rôle essentiel de la communication

Mots-clés: gestion des risques, gestion de la qualité, communication, hôpital, parcours de soins, tableau de bord, hygiène hospitalière
➔ Louisot JP. Gestion des risques et de la qualité à l'hôpital: le rôle essentiel de la communication. *Techniques hospitalières* 2014; 46(748): 51-58.

■ Transmettre le message en hygiène hospitalière: un défi de communication

Mots-clés: EOH, hygiène des mains, exposition au sang, métilino-resistance, antibiorésistance, tuberculose, information, prévention, internet, infirmier, médecin, personnel, *Staphylococcus aureus*
➔ Farrugia C, Borg MA. Delivery the infection control message: a communication challenge. *The Journal of hospital infection* 2012; 80(3): 224-228.

■ Infections associées aux soins. Guide d'aide à la communication

Mots-clés: usager de la santé, indicateur, information, enquête, législation, méthodologie, gestion des risques, recommandations de bonne pratique, prévalence, organisation
➔ Société Française d'Hygiène Hospitalière. Infections associées aux soins. Guide d'aide à la communication. *Hygiènes* 2010; 95(Hors Série): 1-79.

■ Révision des techniques d'hygiène des mains et de la communication sur ce sujet au moment où les colonisations et les infections à *Clostridium difficile* augmentent

Mots-clés: colonisation, hygiène des mains, formation, infection, *Clostridium difficile*
➔ Ellingson K, McDonald C. Reexamining methods and messaging for hand hygiene in the era of increasing *Clostridium difficile* colonization and infection. *Infection control and hospital epidemiology* 2010; 31(6): 571-573.

■ Communication sur les recommandations concernant la lutte contre le risque infectieux de l'expert vers l'utilisateur

Mots-clés: métilino-résistance, formation, information, internet, recommandations de bonne pratique, personnel, *Staphylococcus aureus*, efficacité
➔ Verhoeven F, Steehouder MF, Hendrix R, *et al.* From expert-driven to user-oriented communication of infection control guidelines. *The journal of hospital infection* 2010; 68(6): 328-343.

■ Adapter la méthodologie « gestion par marche » (visite de risque) en tant que stratégie de leadership pour communiquer un plan stratégique à l'échelle de l'hôpital

Mots-clés: gestion des risques, sécurité sanitaire, communication, organisation du travail
➔ Rubin MS, Stone RK. Adapting the «Managing By Walking Around» Methodology as a Leadership Strategy to Communicate a Hospital-Wide Strategic Plan. *Infection control and hospital epidemiology* 2010; 16(2): 162-166.

■ Retirer son alliance? Une photo pour convaincre

Mots-clés: hygiène des mains, bijou, communication, *Streptococcus*
➔ Meunier O, Salles F, Burger S, *et al.* Retirer son alliance? Une photo pour convaincre. *Hygiènes* 2010; XIX(6): 399-400.

■ L'EOH et la stratégie de communication

Mots-clés: EOH, information, organisation
➔ Roberto Y, Le Falher B, Martin L, *et al.* L'EOH et la stratégie de communication. *Inter bloc* 2003; XXIV(3): 31-35.

2 – Communication engageante

■ Sensibilisation des professionnels de santé aux précautions standard et complémentaires par la communication engageante

Mots-clés: précaution standard, précaution complémentaire, communication, personnel, comportement, pédagogie
➔ Monier S, Savey A, Laprugne-Garcia E, *et al.* Sensibilisation des professionnels de santé aux précautions standard et complémentaires par la communication engageante. *Hygiènes* 2015; 23(3): 149-156.

■ Campagnes antigrippales et communication engageante: un exemple de recherche - action

Mots-clés: grippe, personnel, communication
➔ Michelik F, Girandola F. Campagnes antigrippales et communication engageante: un exemple de recherche - action. *Alin&as* 2013; (4): 1-2.

■ Prévention du risque infectieux: pour une communication engageante

Mots-clés: prévention, communication, personnel, gestion des risques
➔ Girandola F, Joule RV, Bernard F, *et al.* Prévention du risque infectieux: pour une communication engageante. *L'Infirmière magazine* 2012; 20(6): 345-349.

■ Comment réduire le port d'alliance chez le personnel de soins

Mots-clés: bijou, agent des services hospitaliers, observance, information, audit, enquête, contamination, infirmier, gestion des risques, médecin
➔ De Almeida N, Bretszajn A, Maestracci M, *et al.* Comment réduire le port d'alliance chez le personnel de soins. *Hygiènes* 2010; XVIII(6): 397-403.

■ Efficacité comparée de deux stratégies de prévention des infections nosocomiales: impact sur les représentations et les pratiques autodéclarées

Mots-clés: perception, attitude, pratique, aide-soignant, formation, communication, observance, psychologie, prévention, infirmier
➔ Parneix P, Lecigne A, Quintard B, *et al.* Efficacité comparée de deux stratégies de prévention des infections nosocomiales: impact sur les représentations et les pratiques autodéclarées. *Le Travail humain* 2010; 73(1): 239-260.

■ Quelques techniques très simples pour amener les gens à s'engager librement

Mots-clés: attitude, comportement, communication
➔ Joule RV, Girandola F. Quelques techniques très simples pour amener les gens à s'engager librement. *La revue durable* 2007; 23: 36-38.

3 – Pédagogie innovante

■ Chambre des erreurs en jeu vidéo 2D: un serious game innovant en santé

Mots-clés: méthode pédagogique, formation, gestion des risques, informatique, communication, chambre du malade
➔ Plichet AS, Monzat D, Lottin M, *et al.* Chambre des erreurs en jeu vidéo 2D: un serious game innovant en santé. *Risques & qualité en milieu de soins* 2017; 15(3): 145-150.

■ La chambre des erreurs, un outil d'apprentissage ludique

Mots-clés: méthode pédagogique, formation, équipe soignante, psychiatrie, gestion des risques, qualité des soins, chambre du malade, erreur méthodologie, projet pédagogique
➔ Estival E, Sinoquet J, Cluzel F. La chambre des erreurs, un outil d'apprentissage ludique. *Soins*. 2017; 62(813): 52-54.

■ La simulation comme outil d'amélioration de la sécurité et qualité des soins au bloc opératoire

Mots-clés: chirurgie, chirurgie ambulatoire, bloc opératoire, anesthésie-réanimation, gestion de la qualité, condition de travail, compétence, gestion des risques, erreur médicale, organisation des soins, qualité des soins, concept outil, contrôle, travail en équipe, communication, nouvelle technologie
➔ Picard J, Albaladejo P. La simulation comme outil d'amélioration de la sécurité et qualité des soins au bloc opératoire. *Risques & qualité en milieu de soins* 2016; 13(4): 47-51.

■ Une chambre des erreurs, méthode frontière de simulation

Mots-clés: méthode pédagogique, formation, connaissance, communication
➔ Péan S, Moll MC. Une chambre des erreurs, méthode frontière de simulation. *Risques & qualité en milieu de soins* 2016; 13(2): 109-116.

■ La simulation en santé pour l'annonce des dommages associés aux soins

Mots-clés: événement indésirable, gestion des risques, formation,

communication, annonce du diagnostic, relation soignant-soigné, erreur médicale

⇒ Cluzel F. La simulation en santé pour l'annonce des dommages associés aux soins. *Soins* 2016; 61(804): 52-54.

■ Les jeux électroniques sérieux comme interventions de changement comportemental envers des infections nosocomiales et la prévention et lutte contre des infections: une revue de la littérature et des orientations futures

Mots-clés: jeu, nouvelle technologie, méthode pédagogique, formation, communication, prévention, revue de la littérature

⇒ Castro-Sánchez E, Kyratsis Y, Iwami M, *et al.* Serious electronic games as behavioural change interventions in healthcare-associated infections and infection prevention and control: a scoping review of the literature and future directions. *Antimicrobial Resistance & Infection Control* 2016; 5(34): 1-6.

■ Revue systématique des jeux vidéo sérieux utilisés pour la vaccination

Mots-clés: vaccination, jeu, méthode pédagogique, grippe, personnel, usager de la santé, communication

⇒ Ohannessian R, Yaghobian S, Verger P, *et al.* A systematic review of serious video games used for vaccination. *Vaccine* 2016; 34(38): 4478-4483.

■ La simulation, un apprentissage innovant

Mots-clés: pédagogie, méthode pédagogique, ifsi, apprentissage, soin infirmier, malade, technologie, jeu, infirmier, communication, formation

⇒ Chevillotte J. La simulation, un apprentissage innovant [dossier]. *Revue de l'infirmière* 2014; 204: 13-26.

■ La simulation en santé

Mots-clés: pédagogie, méthode pédagogique, relation enseignant-enseigné, confiance, technologie, formation initiale, formation continue, comportement, qualité des soins, communication, relation soignant-soigné, gestion des risques, sécurité sanitaire, évaluation, étudiant, personnel hospitalier, équipement, anesthésie-réanimation, médecine d'urgence, obstétrique, chirurgien-dentiste, manipulateur d'électroradiologie, ambulancier, sapeur-pompier

⇒ Boet S, Savoldelli G, Granry JC. La simulation en santé. Edition Springer-Verlag 2013: 1-442.

■ Sensibilisation à l'hygiène hospitalière au moyen d'un jeu-concours aux hôpitaux universitaires de Strasbourg

Mots-clés: EOH, hygiène hospitalière, formation, communication, jeu, prévention, formation continue, information

⇒ Eisenmann B, Hernández C, Meunier O, *et al.* Sensibilisation à l'hygiène hospitalière au moyen d'un jeu-concours aux hôpitaux universitaires de Strasbourg. *Hygiènes* 2004; XII(4): 463-467.

4 – Évaluer sa communication

■ Efficacité perçue des messages visant à promouvoir l'hygiène des mains

Mots-clés: communication, observance, compliance, théorie de la communication, psychologie, personnel, prévention, hygiène des mains, sciences sociales

⇒ Taylor RE. Perceived effectiveness of messages promoting hand hygiene. *American journal of infection control* 2017; 45(3): 314-316.

■ Efficacité d'une stratégie ciblée durant la campagne de sensibilisation sur l'hygiène des mains

Mots-clés: hygiène des mains, observance, communication, information du malade

⇒ Vereycken M. Efficacité d'une stratégie ciblée durant la campagne de sensibilisation sur l'hygiène des mains. *Noso Info* 2015; 19(1): 7-10.

■ Rôle des stratégies de messages dans l'amélioration des taux d'observance de l'hygiène des mains

Mots-clés: hygiène des mains, observance, taux, personnel

⇒ Taylor R. The role of message strategy in improving hand hygiene compliance rates. *American journal of infection control* 2015; 43(11): 1166-1170.

■ Évaluation d'un moyen de communication après 5 ans de publication: un mensuel « hygiène » local allie information et communication

Mots-clés: information, évaluation, enquête

⇒ Douspis D. Évaluation d'un moyen de communication après 5 ans de publication: un mensuel « hygiène » local allie information et communication. *Alin&as* 2014; 3: 1-3.

■ Stratégies de communication dans les services de soins aigus: étude dans le contexte de prévention et de contrôle des infections

Mots-clés: attitude, pratique, formation, information, travail, prévention, internet, contrôle, recommandations de bonne pratique, personnel

⇒ Sevdalis N, Vincent C, Edwards R, *et al.* Communication strategies in acute health care: evaluation within the context of infection prevention and control. *The Journal of hospital infection* 2012; 82(1): 25-29.

■ Recueil d'événements indésirables et rôle de la communication. expérience du CHU de Limoges

Mots-clés: risque, document papier, indicateur de santé, information, qualité, erreur médicale, événement indésirable, communication, transmission, évaluation, projet, statistique, méthodologie, gestion des risques, séjour

⇒ Kwartnik F, Lathelize M, Descottes B. Recueil d'événements indésirables et rôle de la communication. expérience du CHU de Limoges. *Techniques hospitalières* 2006; 96(696): 64-66.

5 – Éthique et communication

■ Innover en gestion des risques: information, communication et littératie

Mots-clés: gestion des risques, information, communication, médicament, démarche qualité, éthique, certification, accréditation, confiance, malade, expertise, qualité, vigilance sanitaire

⇒ Bisailon S. Innover en gestion des risques: information, communication et littératie. *Techniques hospitalières* 2015; 214(750): 17-25.

■ Les enjeux éthiques d'une société consumériste d'information: entre transparence et protection des données médicales

Mots-clés: informatique et libertés, système d'information sanitaire, informatique, nouvelle technologie, secret professionnel, communication, éthique, internet, information, qualité

⇒ Béranger J. Les enjeux éthiques d'une société consumériste d'information: entre transparence et protection des données médicales. *Techniques hospitalières* 2011; 23(729): 53-57.

■ Rôle du médecin expert dans la communication en situation d'alerte épidémique: enjeux éthiques

Mots-clés: épidémie, information, médecin, éthique

⇒ Choutet P, Garre M, Lepout C, *et al.* Rôle du médecin expert dans la communication en situation d'alerte épidémique: enjeux éthiques. *Médecine et maladies infectieuses* 2006; 36(8): 399-400.

6 – Médias sociaux

■ Attitudes des formateurs des professionnels de santé à l'égard de l'utilisation des médias sociaux comme outil d'enseignement: étude transversale internationale

Mots-clés: formation, communication, comportement, enquête

⇒ D'Souza K, Henningham L, Zou R, *et al.* Attitudes of health professional educators toward the use of social media as a teaching tool: global cross-sectional study. *JMIR Medical education* 2017; 3(2): 1-8.

■ Les médias sociaux dans l'enseignement des sciences de la santé: une enquête internationale

Mots-clés: formation, communication, enquête

⇒ O'Sullivan E, Cutts E, Kavikondala S, *et al.* Social Media in Health Science Education: An International Survey. *JMIR Medical education* 2017; 3(1): 1-7.

■ Qu'est-ce qui fait qu'un tweet soit retweeté? Analyse des messages postés sur Twitter lors de quatre conférences en hygiène hospitalière

Mots-clés: grippe, influenza, internet, information, communication

➤ Mitchell BG, Russo PL, Otter JA, *et al.* What Makes a Tweet Fly? Analysis of Twitter Messaging at Four Infection Control Conferences. *Infection control and hospital epidemiology* 2017; 38 (11): 1271-1276.

■ **Blogger en maladies infectieuses et microbiologie: exploration de la « Blogosphère »**

Mots-clés: information, communication, hygiène hospitalière, antibiotique, dose définie journalière, antibiothérapie, microbiologie, infectiologie, recommandations de bonne pratique

➤ Birgand G, Troughton R, Moore L, *et al.* Blogging in Infectious Diseases and Clinical Microbiology: Assessment of 'Blogosphere' Content. *Infection control and hospital epidemiology* 2017; 38(7): 832-839.

■ **Virus Zika sur YouTube: une analyse du contenu vidéo en anglais**

Mots-clés: communication, zika, vidéo, internet

➤ Basch CH, Fung IC, Hammond RN, *et al.* Zika Virus on YouTube: An Analysis of English-language Video Content by Source. *Journal of preventive medical & public health*. 2017; 50(2): 133-140.

■ **Comment les gens réagissent-ils face aux épidémies à virus Zika sur Twitter? Une analyse comparative de contenu**

Mots-clés: virus, arbovirus, épidémie, santé publique, internet, communication, circulation de l'information, usager de la santé

➤ Fu KW, Liang H, Saroha N, *et al.* How people react to Zika virus outbreaks on Twitter? A computational content analysis. *American journal of infection control* 2016; 44(12): 1700-1702.

■ **Maladie à virus Ebola et les médias sociaux: une revue systématique**

Mots-clés: santé publique, fièvre hémorragique, arbovirus, virus, internet, surveillance, communication, circulation de l'information, usager de la santé, revue de la littérature

➤ Fung CH, Duke CH, Finch KC, *et al.* Ebola virus disease and social media: A systematic review. *American journal of infection control* 2016; 44(12): 1660-1671.

■ **Identification des préoccupations du public et les réactions du CDC lors d'une crise sanitaire: analyse d'un dialogue « chat » en direct sur Twitter concernant la maladie de Zika**

Mots-clés: virus, arbovirus, circulation de l'information, santé publique, internet, réseau numérique, prévention, usager de la santé, communication

➤ Glowacki EM, Lazard AJ, Wilcox GB, *et al.* Identifying the public's concerns and the Centers for Disease Control and Prevention's reactions during a health crisis: An analysis of a Zika live Twitter chat. *American journal of infection control* 2016; 44(12): 1709-1711.

■ **Élaboration d'une stratégie de médias sociaux. Guide pour l'utilisation des médias sociaux pour la communication en santé publique**

Mots-clés: communication, santé publique, *mass media*

➤ ECDC. Social media strategy development, A guide to using social media for public health communication. ECDC. 2016; 45(5): 1-44.

■ **La promotion d'un programme d'hygiène des mains en utilisant les médias sociaux: étude observationnelle**

Mots-clés: hygiène des mains, promotion de la santé, observance, communication

➤ Pan SC, Wang-Hueib S, Tien KL, *et al.* Promoting a hand hygiene program using social media: An observational study. *JMIR Public health and surveillance* 2016; 2(1): 1-6.

■ **Le récit de la vaccination contre la rougeole sur Twitter: une analyse quantitative.**

Mots-clés: vaccination, rougeole, communication, information

➤ Radzikowski J, Stefanidis A, Jacobsen KH. *et al.* The measles vaccination narrative in Twitter: a quantitative analysis. *JMIR Public health and surveillance* 2016; 2(1): 1-15.

■ **Utiliser les médias sociaux pour la surveillance des maladies et la gestion des épidémies: une revue systématique de la littérature**

Mots-clés: information, communication, surveillance, épidémie

➤ Charles-Smith LE, Reynolds TL, Cameron MA, *et al.* Using Social Media for Actionable Disease Surveillance and Outbreak Management: A Systematic Literature Review. *PLoS One* 2015; 10(10): 1-20.

7 – Communication et usagers

■ **Communication sur les risques et les épidémies: leçons des expériences de Taïwan dans l'ère post-SRAS**

Mots-clés: grippe, épidémie, SARS, communication

➤ Hsu YC, Chen YL, Wei HN, *et al.* Risk and outbreak communication: lessons from Taiwan's experiences in the post-SARS era. *Health Security* 2017; 15(2): 165-169.

■ **L'information du patient**

Mots-clés: information du malade, maladie, parcours de soins, dossier patient, transmission ciblée, législation, droits du malade, refus de soin, consentement au soin, affection chronique, prise en charge sanitaire et sociale, annonce du diagnostic, infirmier, consultation, information, communication, usager de la santé, acteur du système de santé, consommateur de soins

➤ Draut C, Chausson C, Trappo H, *et al.* L'information du patient. *L'Infirmière magazine* 2016; 7(368): 41-61.

■ **Faut-il faire une diffusion publique des indicateurs de résultats d'infections associées aux soins?**

Mots-clés: Indicateur, score, assurance qualité, communication, usager de la santé

➤ Lucet JC, Parneix P, Grandbastien B, *et al.* Faut-il faire une diffusion publique des indicateurs de résultats d'infections associées aux soins? *Médecine et Maladies infectieuses* 2013; 43(3): 108-113.

■ **Guide méthodologique de diffusion publique des indicateurs de qualité des soins**

Mots-clés: recommandations de bonne pratique, indicateur, communication, qualité, usager de la santé, méthodologie, définition, score

➤ HAS. Guide méthodologique de diffusion publique des indicateurs de qualité des soins. 2012; 19(1): 1-75.

■ **Événements indésirables et problèmes de communication en périopératoire**

Mots-clés: usager de la santé, soin, anesthésie, information, facteur de risque, personnel

➤ Haller G, Laroche T, Clergue F. Événements indésirables et problèmes de communication en périopératoire. *Annales françaises d'anesthésie et de réanimation* 2011; 30(12): 923-929.

■ **Communication sur la pandémie de grippe: opinions d'un forum délibératif**

Mots-clés: épidémie, grippe, recommandations de bonne pratique

➤ Rogers WA, Street JM, Braunack-Mayer AJ, *et al.* Pandemic influenza communication: views from a deliberative forum. *Gestions hospitalières* 2009/09; 12(3): 331-342.

Pour en savoir plus:

Réseau national de prévention des IAS : <http://www.cpias.fr>

NosoBase : <http://www.cpias.fr/nosobase/index.htm>

CPias NA, Serious Game : https://www.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/serious_games

Coordination du numéro: N. Sanlaville (CPias Auvergne-Rhône-Alpes) - **Relecteur:** Dr P. Parneix (CPias Nouvelle Aquitaine)

Responsables de la rubrique NosoThème: N. Sanlaville, S. Yvars, A. Savey (CPias Auvergne-Rhône-Alpes), I. Girot, (CPias Bretagne),

K. Lebasclé (CPias Ile-de-France). **Secrétaire:** N. Vincent (CPias Auvergne-Rhône-Alpes).

Pour tout renseignement, contacter le centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins de votre région : <http://www.cpias.fr>