

NosoThème

Indicateurs et tableau de bord

Le ministère de la Santé a annoncé en 2004 la mise en place d'un tableau de bord des infections nosocomiales pour les établissements de santé. L'objectif de cet outil est d'inciter tous les établissements de santé à évaluer leur organisation, leurs actions et leurs résultats dans le domaine de la lutte contre les infections associées aux soins. Il s'agit d'un outil qui permet un suivi dans le temps ainsi que des comparaisons entre les établissements. Il répond à une demande légitime d'information et de transparence de la part des usagers. Ainsi, chaque établissement de santé renseigne annuellement un bilan standardisé concernant sa politique contre les infections nosocomiales. Le score

agrégé regroupe cinq indicateurs: ICALIN, ICSHA, SURVISO, ICATB, SARM.

Cette revue de littérature n'a pas pour objectif d'être exhaustive mais de repérer quelques documents utiles.

Ce dossier thématique est également disponible sur le site NosoBase, outil documentaire national issu de la coopération des cinq Centres de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales: <http://nosobase.chu-lyon.fr>

Le numéro d'enregistrement dans la base de données NosoBase figure pour chaque référence.

1 - Textes réglementaires

■ **Circulaire 2011 relative au bilan des activités de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé pour l'année 2010**

A paraître prochainement

➔ Ministère du travail, de l'emploi et de la santé.

■ **Arrêté du 28/12/2010 fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats publiés chaque année des indicateurs de qualité et de sécurité des soins**

Mots-clés : législation, indicateur, qualité, soin, information, ICALIN, ICSHA, SURVISO, ICATB, SARM, résistance, score, médicament
➔ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Journal officiel 2011/01/05; 1-3. (Réf 29735)

■ **Circulaire n° 2010-60 du 12/02/2010 relative au bilan des activités de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé pour l'année 2009**

Sera abrogée par la circulaire 2011 relative au bilan pour l'année 2010.

Mots-clés : législation, CLIN, indicateur, bilan standardisé, ICALIN, ICATB, ICSHA, SARM, usager, EOH, référent, multirésistance, exposition au sang, protocole, surveillance, signalement, antibiotique, médicament, site opératoire
➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2010/02; 1-63. (Réf 26482)

■ **Instruction n° 2010-192 du 09/10/2010 relative aux modalités pratiques de mise à la disposition du public par l'établissement de santé, des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins**

Mots-clés : législation, usager, qualité, soin, structure de soins, information, obstétrique, médecine, chirurgie, ICALIN, ICSHA, ICATB, SURVISO, évaluation, anesthésie, alimentation, information, indicateur, MCO
➔ Ministère de la Santé et des Sports. Non parue au Journal officiel. 2010; 16 pages. (Réf 27743)

■ **Décret n°2009-1763 du 30/12/2009 relatif aux dispositions applicables en cas de non-respect de la mise à disposition du public par les établissements de santé des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins**

Mots-clés : législation, indicateur, qualité, soin, ICALIN, ICATB, SURVISO, structure de soins
➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2009/12/31; 2 pages. (Réf 26187)

■ **Circulaire n° 2009-272 du 26/08/2009 relative à la mise en oeuvre du programme national de prévention des infections nosocomiales 2009/2013**

Mots-clés : législation, prévention, indicateur, qualité, soin, surveillance, usager, multirésistance, information, signalement, évaluation, EOH, hygiène des mains, tableau de bord
➔ Ministère de la Santé et des Sports. Non parue au Journal officiel 2009; 32 pages. (Réf 25417)

■ **Circulaire interministérielle n° 2009-264 du 19/08/2009 relative à la mise en oeuvre du plan stratégique national 2009-2013 de prévention des infections associées aux soins**

Mots-clés : prévention, structure de soins, médecine générale, infection communautaire, signalement, formation, multirésistance, antibiotique, CCLIN, ARLIN, indicateur, évaluation, EHPAD, tableau de bord
➔ Ministère de la Santé et des Sports; Ministère du travail des relations sociales de la famille de la solidarité et de la ville. Non parue au Journal officiel. 2009; 39 pages. (Réf 25329)

■ **Arrêté du 5 mai 2008 relatif au bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé**

Mots-clés : législation, CLIN, bilan standardisé, ICALIN, ICATB, SARM
➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2008/05/15; 17 pages. (Réf 20782)

2 - Généralités

■ **Rapport national 2009 sur le tableau de bord des infections nosocomiales**

Mots-clés : indicateur, solution hydro-alcoolique, antibiotique, surveillance, site opératoire, SARM, ICALIN, ICATB, ICSHA, SURVISO, score agrégé
➔ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Rapport national 2009 sur le tableau de bord des infections nosocomiales. 2010; 1-24. (Réf 29294)

■ **La loi HPST à l'hôpital : les clés pour comprendre**

Mots-clés : législation, organisation, CME, qualité, pharmacie, indicateur, personnel, ARS
➔ Ministère de la Santé et des Sports. La loi HPST à l'hôpital : les clés pour comprendre. 2010; 160 pages. (Réf 29030)

■ **Indicateurs en santé : numéro thématique**

Mots-clés : indicateur, qualité, soin, ARH, informatique, internet, structure de soins, chirurgie, médecine, obstétrique, court séjour, soin intensif, mortalité, MCO, SSR
➔ Fabry J, Lombrail P, Michel P, *et al.* Indicateurs en santé. Risques et qualité en milieu de soins 2009; VI(1): 5-64. (Réf 24151)

■ **Infections nosocomiales : nouvelles mesures de lutte et classement des établissements de santé et mise en place des indicateurs de sécurité du patient et de qualité des soins. Dossier de presse**

Mots-clés : définition, information, organisation, indicateur, tableau de bord, surveillance, hygiène des mains, antibiotique, site opératoire, ICALIN, ICSHA, ICATB, SARM

➔ Ministère de la Santé et des Sports. Infections nosocomiales : nouvelles mesures de lutte et classement des établissements de santé et mise en place des indicateurs de sécurité du patient et de qualité des soins. Dossier de presse. 2009; 1-51. (Réf 23270)

■ Contrôle des infections associées aux soins en France : programme national 2005-2008

Mots-clés : contrôle, prévention, qualité, indicateur, recommandation, observance, prévalence, information

➔ Hajjar J. Healthcare associated infection control in France: 2005-2008 national program. The Journal of hospital infection 2009; 70(suppl 1): 17-21. (Réf 22632)

■ De la modélisation d'un outil de performance : le concept du tableau de bord

Mots-clés : tableau de bord, méthodologie, qualité, indicateur

➔ Morard B, Swinarski Huber Z, Stancu A, *et al.* De la modélisation d'un outil de performance : le concept du tableau de bord. Gestions hospitalières 2008; (474): 188-192. (Réf 21343)

■ Les indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales

Mots-clés : surveillance, indicateur, soin, qualité, France

➔ Parneix P, Salomon V, Garnier P, *et al.* Les indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales. Bulletin épidémiologique hebdomadaire 2007; (12-13): 102-104. (Réf 18669)

■ Les indicateurs du tableau de bord de lutte contre les infections nosocomiales

Mots-clés : qualité, organisation, indicateur, solution hydro-alcoolique, SARM, antibiotique, site opératoire, surveillance

➔ Parneix P. Les indicateurs du tableau de bord de lutte contre les infections nosocomiales. Techniques hospitalières 2005; (692): 23-25. (Réf 14715)

3 – Historique : projet COMPAQH

(Coordination pour la mesure de la performance et l'amélioration de la qualité hospitalière)

■ Projet COMPAQH 2^e phase (2006-2009) : rapport final

Mots-clés : indicateur, gestion des risques, mortalité, usager, qualité, traçabilité, escarre

➔ HAS, INSERM. Projet COMPAQH 2^e phase (2006-2009) : rapport final. 2010; 1-72. (Réf 28210)

■ COMPAQH : mesure de la sécurité des patients dans les établissements de santé : états des lieux et perspectives dans le contexte français

Mots-clés : structure de soins, indicateur, internet, sécurité du patient

➔ Lambert-Evans S, Loirat P, Filet B, *et al.* COMPAQH : mesure de la sécurité des patients dans les établissements de santé : états des lieux et perspectives dans le contexte français. Risques et qualité en milieu de soins 2009; VI(1): 25-33. (Réf 24155)

■ COMPAQH : recherches sur le développement des indicateurs qualité hospitaliers

Mots-clés : qualité, indicateur, soin, surveillance, site opératoire

➔ Corriol C, Grenier C, Coudert C, Daucourt V, Minvielle E. COMPAQH : recherches sur le développement des indicateurs qualité hospitaliers. Revue d'épidémiologie et de santé publique 2008; 56(4) suppl 1: S179-S188. (Réf 21916)

■ COMPAQH : développement des indicateurs en matière de qualité et de sécurité hospitalière

Mots-clés : qualité, indicateur, soin, structure de soins, sécurité, soins

➔ Minvielle E, Billard-Decre C, Capuano F, *et al.* COMPAQH : développement des indicateurs en matière de qualité et de sécurité hospitalière. Risques et qualité en milieu de soins 2007; IV(4): 196-206. (Réf 19998)

■ Indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales : résultats du test de faisabilité

Mots-clés : méthodologie, indicateur, faisabilité, solution hydro-alcoolique, site opératoire, antibiotique, évaluation, ICALIN, SARM, ICATB, ICSHA, ISO, COMPAQH

➔ INSERM. Indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales : résultats du test de faisabilité 2005; 41 pages. (Réf 16090)

■ Développement des indicateurs d'infections nosocomiales : apports du projet COMPAQH

Mots-clés : indicateur, qualité, coût, méthodologie, faisabilité, COMPAQH, tableau de bord, ICALIN

➔ Minvielle E. Développement des indicateurs d'infections nosocomiales : apports du projet COMPAQH. Hygiènes 2005; XIII(4): 281-286. (Réf 16075)

4 – Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales : ICALIN

■ Relation entre la prévalence des *Staphylococcus aureus* résistants à la méticilline et les indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales : une étude de population dans des hôpitaux français

Mots-clés : prévalence, indicateur, *Staphylococcus aureus*, ICALIN, ICSHA

➔ Grammatico-Guillon L, Thiolet JM, Bernillon P, *et al.* Relationship between the prevalence of methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* infection and indicators of nosocomial infection control measures: a population-based study in french hospitals. Infection control and hospital epidemiology 2009; 30(9): 861-869. (Réf 25242)

■ Influence des fiches de rapport de lutte contre le risque infectieux sur le choix de leur hôpital par les patients : étude pilote

Mots-clés : ICALIN, qualité, randomisation, score, attitude

➔ Merle V, Germain JM, Tivolacci MP, *et al.* Influence of infection control report cards on patients' choice of hospital: pilot survey. The Journal of hospital infection 2009; 71(3): 263-268. (Réf 23503)

■ Qualité des données servant au calcul de l'indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales de 29 établissements hauts-normands pour l'année 2004

Mots-clés : indicateur, évaluation, qualité, informatique, validité, ICALIN

➔ Germain JM, Merle V, Tivolacci MP, *et al.* Qualité des données servant au calcul de l'indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales de 29 établissements haut-normands pour l'année 2004. Risques et qualité en milieu de soins 2008; V(3): 165-170. (Réf 22317)

■ Perception de l'indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales par les patients et les professionnels de santé : enquête en Haute-Normandie, 2005, France

Mots-clés : surveillance, enquête, indicateur, personnel, statistique, information, usager, ICALIN

➔ Tivolacci MP, Merle V, Germain JM, *et al.* Perception de l'indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales par les patients et les professionnels de santé : enquête en Haute-Normandie, 2005, France. Bulletin épidémiologique hebdomadaire 2007; (12-13): 104-107. (Réf 18670)

5 – Indicateur de volume de produits hydro-alcoolique consommé : ICSHA

■ Relation entre les indicateurs ICSHA et ICALIN et les résultats d'un audit observationnel sur l'hygiène des mains

Mots-clés : audit, ICSHA, ICALIN, hygiène des mains, observance, solution hydro-alcoolique, consommation, traitement hygiénique des mains par friction

➔ Verjat-Trannoy D, Sitbon M, Nguyen S, *et al.* Relation entre les indicateurs ICSHA et ICALIN et les résultats d'un audit observationnel sur l'hygiène des mains. Hygiènes 2009; XVII(5): 375-378. (Réf 25490)

■ L'objectif personnalisé de consommation de produits hydro-alcooliques : tentative de validation à travers l'enquête nationale de prévalence des infections nosocomiales

Mots-clés : produit hydro-alcoolique, prévalence, chirurgie, site opératoire, désinfection des mains par friction, observance, ICSHA, consommation

➔ Henard S, Rabaud C, Bertrand X, *et al.* L'objectif personnalisé de consommation de produits hydro-alcooliques : tentative de validation à travers l'enquête nationale de prévalence des infections nosocomiales. Hygiènes 2009; XVII(5): 369-374. (Réf 25489)

■ Existe-t-il un seuil au-dessus duquel la consommation d'un produit pour la friction des mains est efficace pour diminuer l'incidence de SARM ?

Mots-clés : SARM, hygiène des mains, centre hospitalier universitaire, solution hydro-alcoolique, indicateur, efficacité, prévention, dépistage, traitement hygiénique des mains par friction

➔ Talon D; Thouverez M; Bertrand X. Is there a threshold above which hand-rub solution consumption is efficient for decreasing MRSA incidence? *The Journal of hospital infection* 2009; 72(2): 178-179. (Réf 24264)

■ Association entre un indicateur de consommation de produits pour la friction des mains et l'incidence des infections à *Staphylococcus aureus* méticillino-résistant acquises en réanimation

Mots-clés : solution hydro-alcoolique, indicateur, incidence, SARM, soin intensif, observance, formation, épidémie, étude d'observation

➔ Eveillard M, Kouatchet A, Rigaud A, *et al.* Association between an index of consumption of hand-rub solution and the incidence of acquired methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* in an intensive care unit. *The Journal of hospital infection* 2009; 71(3): 283-285. (Réf 23508)

■ Utilisation des indicateurs de prévention des infections nosocomiales. Exemple de l'indicateur de consommation des solutés hydro-alcooliques (ICSHA)

Mots-clés : indicateur, prévention, solution hydro-alcoolique, ICSHA, statistique, tableau de bord

➔ Erb M, Grandbastien B, Lepelletier D. Utilisation des indicateurs de prévention des infections nosocomiales. Exemple de l'indicateur de consommation des solutés hydro-alcooliques (ICSHA). *Hygiènes* 2007; XV(5): 338-339. (Réf 20234)

6 – Indicateur de réalisation d'une surveillance des infections du site opératoire : SURVISO

■ Surveillance des infections du site opératoire : impact de la qualité des soins et dilemmes

Mots-clés : surveillance, site opératoire, qualité, taux, réseau, méthodologie, chirurgie, RAISIN, indicateur, informatique

➔ Astagneau P, L'Héritier F. Surveillance of surgical-site infections: impact on quality of care and reporting dilemmas. *Current opinion in infectious diseases* 2010; 23(4): 306-310. (Réf 27903)

■ Les taux d'infections du site opératoire comme mesure de performance : sommes-nous prêts ?

Mots-clés : taux, site opératoire, indicateur, qualité, risque, surveillance

➔ Biscione FM. Rates of surgical site infection as a performance measure: are we ready? *World journal of gastrointestinal surgery* 2009; 1(1): 11-15. (Réf 29469)

■ La stratification des taux d'infection du site opératoire par l'indice de risque du NNIS influence-t-elle le classement des hôpitaux dans un réseau de surveillance

Mots-clés : taux, site opératoire, indice, risque, surveillance, étude rétrospective, réseau

➔ Brummer S, Brandt C, Sohr D, Gastmeier P. Does stratifying surgical site infection rates by the National nosocomial Infection Surveillance risk index influence the rank order of the hospitals in a surveillance system? *The Journal of hospital infection* 2008; 69(3): 295-300. (Réf 21387)

■ La surveillance ciblée est-elle performante dans le contrôle des infections du site opératoire ? Résultats du réseau INCISO en chirurgie digestive

Mots-clés : site opératoire, surveillance, incidence, chirurgie digestive, contrôle, facteur de risque, taux, réseau, statistique, service, cohorte, efficacité, faisabilité, indicateur, corrélation, régression logistique, ratio standardisé d'incidence

➔ Olivier M, Grandbastien B, Astagneau P. Is targeted surveillance effective for surgical site-infection control? Results in digestive tract surgery from the incidence des infections du site opératoire network. *Infection control and hospital epidemiology* 2007; 28(7): 883-885. (Réf 18942)

7 – Indice composite du bon usage des antibiotiques : ICATB

■ Programme de gestion des antibiotiques : cadre légal, structures de soins et indicateurs dans des hôpitaux du Sud-ouest de la France, 2005-2008

Mots-clés : antibiotique, indicateur, législation, étude rétrospective, recommandation, antibioprophylaxie, prescription, pharmacie, information, surveillance, ICATB

➔ Dumartin C, Rogues AM, Amadeo B, *et al.* Antibiotic stewardship programmes: legal framework and structure and process indicator in Southwestern french hospitals, 2005-2008. *The Journal of hospital infection* 2011; 77(2): 123-128. (Réf 29640)

■ Consommation des antibiotiques rapportée via les bilans standardisés de lutte contre les infections nosocomiales et relations avec l'ICATB

Mots-clés : antibiotique, consommation, bilan standardisé, ICATB, score, DDI, analyse multivariée

➔ Henard S, Rahib D, Léon L, *et al.* Consommation des antibiotiques rapportée via les bilans standardisés de lutte contre les infections nosocomiales et relations avec l'ICATB. *Médecine et maladies infectieuses* 2010; in press: 1-9. (Réf 29114)

■ Relation entre la consommation des antibiotiques et une politique des antibiotiques : analyse ajustée dans le système de santé français

Mots-clés : antibiotique, protocole, consommation, analyse, prescription, informatique, ICATB

➔ Amadeo B, Dumartin C, Parneix P, Fourrier-Reglat A, Rogues AM. Relationship between antibiotic consumption and antibiotic policy: an adjusted analysis in the french healthcare system. *The Journal of antimicrobial and chemotherapy* 2010; in press: 1-9. (Réf 29466)

■ Evaluation sur 2006 et 2007 de la politique de bon usage des antibiotiques dans les établissements de santé de la région Poitou-Charentes

Mots-clés : antibiotique, évaluation des pratiques professionnelles, consommation, questionnaire, indicateur, traitement, antibioprophylaxie, formation, circuit, médicament, informatique, prescription

➔ Esposito G, Castel O. Evaluation sur 2006 et 2007 de la politique de bon usage des antibiotiques dans les établissements de santé de la région Poitou-Charentes. *Médecine et maladies infectieuses* 2010; 40(1): 31-37. (Réf 23732)

■ Usage quantitatif des antibiotiques dans les hôpitaux : comparaison des mesures, revue de la littérature et recommandations pour des rapports standard

Mots-clés : antibiotique, recommandation, bibliographie, centre hospitalier universitaire, méthodologie, indicateur, DDJ

➔ Kuster SP, Ruef C, Ledergerber B *et al.* Quantitative antibiotic use in hospitals: comparison of measurements, literature review, and recommendations for a standard of reporting. *Infection* 2008; 36(6): 549-559. (Réf 24471)

8 – Indice triennal SARM

■ Infections à *Staphylococcus aureus* résistant à la méticilline (SARM) dans les établissements de santé, France, 2005-2008. Analyse épidémiologique des données transmises dans le cadre des bilans standardisés des activités de lutte contre les infections nosocomiales

Mots-clés : *Staphylococcus aureus*, incidence, épidémiologie, bilan standardisé, SARM

➔ Institut de veille sanitaire. Infections à *Staphylococcus aureus* résistant à la méticilline (SARM) dans les établissements de santé, France, 2005-2008. Analyse épidémiologique des données transmises dans le cadre des bilans standardisés des activités de lutte contre les infections nosocomiales. 2009; 1-41. (Réf 26111)

■ Les bactériémies à *Staphylococcus aureus* : un indicateur de qualité pour l'hygiène hospitalière

Mots-clés : *Staphylococcus aureus*, bactériémie, qualité, indicateur, efficacité, taux, coût

➔ Dendle C; Martin RD; Cameron DR, *et al.* *Staphylococcus aureus* bacteraemia as a quality indicator for hospital infection control. *The Medical journal of Australia* 2009; 191(7): 389-392. (Réf 25631)

■ **Recommandations et indicateurs pour le contrôle de *Staphylococcus aureus* méticillino-résistant dans des hôpitaux : vers un accord international ?**

Mots-clés : recommandation, contrôle, indicateur, SARM

➔ Struelens MJ. Guidelines and indicators for methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* control in hospitals: toward international agreement? Current opinion in infectious diseases 2009; 22(4): 337-338.

(Réf 25092)

■ **Le staphylocoque doré résistant à la méticilline comme marqueur de qualité des soins en matière d'hygiène hospitalière : quel indicateur utiliser ?**

Mots-clés : SARM, indicateur, qualité, soin, évaluation, risque

➔ Talon D, Muller A, Thouverez M, *et al.* Le staphylocoque doré résistant à la méticilline comme marqueur de qualité des soins en matière d'hygiène hospitalière : quel indicateur utiliser ? Hygiènes 2005; XIII(1): 59-60. (Réf 15494)

■ **L'incidence de SARM comme indicateur des pratiques de lutte contre le risque infectieux : les résultats reflètent-ils la réalité ?**

Mots-clés : SARM, indicateur, antiseptisme des mains, observance

➔ Talon D, Muller A, Thouverez M, *et al.* MRSA incidence as an indicator of infection control practices: do the results reflect the reality? The Journal of hospital infection 2004; 57(3): 265-266. (Réf 13903)

9 – Information / communication

9.1 En France

■ **Rapport sur l'information des usagers sur la qualité des prises en charge des établissements de santé**

Mots-clés : usager, information, France, indicateur, qualité, recommandation

➔ Inspection générale des affaires sociales. Rapport sur l'information des usagers sur la qualité des prises en charge des établissements de santé. 2010; 1-88. (Réf 28760)

■ **Infections associées aux soins : guide d'aide à la communication**

Mots-clés : recommandation, information, usager, organisation, méthodologie, indicateur, prévalence, enquête, législation, gestion des risques, tableau de bord, ORION

➔ Société française d'hygiène hospitalière. Infections associées aux soins : guide d'aide à la communication. Hygiènes 2010; (Hors Série): 1-79. (Réf 27626)

■ **Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins qui vont être mis à disposition du public**

Mots-clés : indicateur, qualité, soin, ICALIN, ICSHA, SURVISO, ICATB, information

➔ Ratsimbazafy V. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins qui vont être mis à disposition du public. Actualités pharmaceutiques hospitalières 2010; (21): 55-56. (Réf 27307)

Pour en savoir plus :

Ministère de la Santé : <http://www.sante.gouv.fr/tableau-de-bord.html>

• Tableau de bord des infections nosocomiales, résultats 2009 <http://www.icalin.sante.gouv.fr/>

• ICALIN : <http://www.sante.gouv.fr/icalin-indicateur-composite-des-activites-de-lutte-contre-les-infections-nosocomiales.html>

• ICSHA : <http://www.sante.gouv.fr/icsha-indicateur-de-volume-de-produits-hydro-alcooliques-consomme.html>

• SURVISO : <http://www.sante.gouv.fr/surviso-indicateur-de-realisation-d-une-surveillance-des-infections-du-site-operatoire-iso.html>

• ICATB : <http://www.sante.gouv.fr/icatb-indice-composite-de-bon-usage-des-antibiotiques.html>

■ **Indicateurs et usagers du système de santé : le point de vue du patient**

Mots-clés : indicateur, qualité, soin, santé publique, usager, information

➔ Rambaud C. Indicateurs et usagers du système de santé. Le point de vue du patient. Risques et qualité en milieu de soins 2009; VI(1): 61-64 ; (Réf 24159)

■ **Restitution comparative de résultats d'indicateurs de qualité des soins : utilisation pertinente des représentations graphiques**

Mots-clés : qualité, soin, indicateur, communication

➔ Tricaud-Vialle S, Michel P. Restitution comparative de résultats d'indicateurs de qualité des soins : utilisation pertinente des représentations graphiques. Risques et qualité en milieu de soins 2009; VI(1): 9-18. (Réf 24153)

■ **Lutte contre les infections nosocomiales : indicateurs, information des usagers et impact sur l'amélioration de la qualité des soins**

Mots-clés : Indicateur, communication, qualité, soin

➔ Berthelot P, Hajjar J, Lucet JC. Lutte contre les infections nosocomiales : indicateurs, information des usagers et impact sur l'amélioration de la qualité des soins. Techniques hospitalières 2008; 712: 49-52. (Réf 29319)

■ **Faut-il classer les hôpitaux ? Publier de très discutables indicateurs de performance n'est pas le meilleur moyen d'accompagner la transformation du système de soins**

Mots-clés : indicateur; évaluation

➔ Naiditch M, Chale JJ, Lombrail P. Faut-il classer les hôpitaux ? Publier de très discutables indicateurs de performance n'est pas le meilleur moyen d'accompagner la transformation du système de soins. La Recherche 1999; (324) :64-78. (Réf 06491)

9.2 A l'étranger

■ **Indicateurs de performance et rapport public des taux d'infections associées aux soins**

Mots-clés : surveillance, indicateur, qualité, soin intensif, *Staphylococcus aureus*

➔ Humphreys H, Cunney R. Performance indicators and the public reporting of healthcare-associated infection rates. Clinical microbiology and infection 2008; 14(10): 892-894. (Réf 26545)

■ **Rapports concernant la lutte contre le risque infectieux. Assurer la sécurité du patient**

Mots-clés : Taux, indicateur, communication, usager

➔ Weinstein R, Siegel J, Brennan PH. Infection control cards. Securing patient safety. The New England journal of medicine 2005; 353(3): 225-227.

- SARM : <http://www.sante.gouv.fr/sarm-staphylococcus-aureus-resistant-a-la-meticilline-dans-les-prelevements-a-visee-diagnostique-en-2005-et-2006-pour-1000-journees-d-hospitalisation.html>
- Institut de veille sanitaire : <http://www.invs.sante.fr/>

Les sites des CCLIN :

CCLIN Est : <http://www.cclin-est.org>

CCLIN Ouest : <http://www.cclinouest.com>

CCLIN Paris-Nord : <http://www.cclinparisnord.org>

CCLIN Sud-Est : <http://cclin-sudest.chu-lyon.fr>

CCLIN Sud-Ouest : <http://www.cclin-sudouest.com>

Coordination du numéro : N. Sanlaville (CCLIN Sud-Est) - **Relecteurs :** P. Jarno (CCLIN Ouest), I. Poujol (InVS)

Responsables de la rubrique NosoThème : N. Sanlaville, A. Treyve, S. Yvars, A. Savey (CCLIN Sud-Est), P. Jarno, I. Girot (CCLIN Ouest), K Lebasclé (CCLIN Paris-Nord) - **Secrétaires :** N. Breymand, N. Vincent (CCLIN Sud-Est).

Pour tout renseignement, contacter le centre de coordination de Lutte contre les Infections Nosocomiales de votre inter-région :

CCLIN Est	CCLIN Ouest	CCLIN Paris-Nord	CCLIN Sud-Est	CCLIN Sud-Ouest
Tél : 03 83 15 34 73 Fax : 03 83 15 39 73 cclin.est@chu-nancy.fr	Tél : 02 99 87 35 31 Fax : 02 99 87 35 32 isabelle.girot@chu-rennes.fr	Tél : 01 40 27 42 00 Fax : 01 40 27 42 17 karin.lebasclé@sap.aphp.fr	Tél : 04 78 86 49 50 Fax : 04 78 86 49 48 cclinse@chu-lyon.fr	Tél : 05 56 79 60 58 Fax : 05 56 79 60 12 cclin.so@chu-bordeaux.fr