

NosoThème

Prévention des infections associées aux soins et sciences sociales

Les infections associées aux soins (IAS) restent un problème de santé publique. L'évaluation des pratiques, l'épidémiologie, qu'elle soit quantitative ou qualitative, ont permis à la prévention des IAS de faire des progrès majeurs lors des deux dernières décennies. Cependant, pour continuer à améliorer les pratiques, il est nécessaire d'agir sur les organisations et les déterminants psycho-sociaux des comportements des professionnels de santé. Pour cela, nous pouvons nous inspirer des connaissances et méthodes des sciences sociales, telles que la psychologie sociale, la sociologie, l'anthropologie ou encore l'histoire. C'est pourquoi nous proposons dans ce NosoThème un ensemble de références susceptibles de répondre aux besoins des hygiénistes qui souhaitent mieux connaître ces approches.

Cette revue de littérature, qui n'a pas pour objectif d'être exhaustive, résulte d'un choix raisonné de publications qui illustrent la variété des regards disciplinaires, des méthodes et des axes d'analyse des sciences sociales dans le domaine de la prévention des infections associées aux soins.

Si la grande majorité des références sélectionnées porte directement sur ce thème, il nous a semblé utile d'y adjoindre, dans les rubriques « Pour aller plus loin », quelques références ouvrant plus largement sur l'hôpital, la santé ou sur des théories particulières. L'ensemble, structuré autour de six grands axes, devrait ainsi permettre à la fois de trouver des exemples concrets de recherches et des outils pour les situer dans un cadre plus vaste.

Ce dossier thématique est également disponible sur le site NosoBase, outil documentaire national issu de la coopération des cinq Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales : <http://nosobase.chu-lyon.fr>.

La version disponible sur le site présente un résumé en français pour chaque référence citée.

Le numéro d'enregistrement dans la base de données NosoBase figure pour chaque référence.

1 - Histoire et politique de la lutte contre les infections associées aux soins

■ Analyse sociologique des politiques publiques de réduction des événements indésirables graves (EIG) à travers leur perception par les acteurs sanitaires

Mots-clés : événement indésirable grave, perception, sécurité, soin, responsabilité, gestion des risques, indicateur

➔ Nacu A, DREES. Analyse sociologique des politiques publiques de réduction des événements indésirables graves (EIG) à travers leur perception par les acteurs sanitaires - Étude EvolEneis-Socio. Document de travail. DREES. 2012. 56 p. (Réf 33556)

■ Approche socio-historique de la lutte contre les infections nosocomiales en France

Mots-clés : historique, définition, généralité, EOH, santé publique

➔ Le Rat C, Quéliier C, Jarno P, *et al.* Approche socio-historique de la lutte contre les infections nosocomiales en France. Santé publique 2010; 22(4): 367-378. (Réf 28411)

■ Confinement et déconfinement des luttes définitionnelles : les cas de la périnatalité et des infections nosocomiales

Mots-clés : définition, accouchement, obstétrique, grossesse, CLIN, CCLIN, usager, crise

➔ Carricaburu D. Confinement et déconfinement des luttes définitionnelles : les cas de la périnatalité et des infections nosocomiales. In: Gilbert C, Henry E. Comment se construisent les problèmes de santé publique. Recherches.Territoires du politique. Paris: La Découverte, 2009. 55-71. (Réf 32186)

■ L'infection nosocomiale : relire l'histoire et penser au présent

Mots-clés : historique, définition, généralité, EOH, santé publique

➔ Ellenberg E. L'infection nosocomiale : relire l'histoire et penser au présent. Santé publique 2005; 17: 471-474. (Réf 14254)

■ Semmelweis

Mots-clés : infection, chirurgie, asepsie, historique

➔ Céline LF Semmelweis. Paris: Gallimard, coll. L'Imaginaire. 1999. 121 p. (Réf 32174)

■ Hygiène et médecine: histoire et actualité des maladies nosocomiales

Mots-clés : historique, définition, bibliographie, bactérie, asepsie, contagion, architecture, CLIN, EOH

➔ Galmiche JM. Hygiène et médecine: histoire et actualité des maladies nosocomiales. Paris: Louis Pariente. 1999. 510 p. (Réf 32182)

■ Pour aller plus loin...

■ L'hygiène dans la République: la santé publique en France ou l'utopie contrariée - 1870-1918

Mots-clés : généralité, santé publique, historique

➔ Murard L, Zylberman P. L'hygiène dans la République: la santé publique en France ou l'utopie contrariée - 1870-1918. Paris: Fayard. 1996. 805 p. (Réf 32187)

2 - Le rapport au propre et au sale, au sain et au malsain

■ Souillure corporelle et rites de purification

Mots-clés : généralité, hygiène corporelle, eau, morgue, perception, aide soignante

➔ Andrieux L. Souillure corporelle et rites de purification. Soins aides-soignantes 2011; 41: 20-21. (Réf 32167)

■ Les souillures invisibles: regard sociologique sur les aspects symboliques et pratiques de l'idée de pollution

Mots-clés : déchet liquide, environnement, psychologie

➔ Andrieux L. Les souillures invisibles: regard sociologique sur les aspects symboliques et pratiques de l'idée de pollution. Techniques hospitalières 2009; 714: 19-22. (Réf 23707)

■ Notes quotidiennes d'une ethnologue à l'hôpital. Les déclinaisons de la souillure

Mots-clés : enquête, infirmier, infection, personnel

➔ Véga A. Notes quotidiennes d'une ethnologue à l'hôpital. Les déclinaisons de la souillure. Gestions hospitalières 2000; 398: 529-533. (Réf 7259)

■ Histoire des pratiques de santé : le sain et le malsain depuis le Moyen Âge

Mots-clés : hygiène corporelle, historique, perception, personnel, pratique

➔ Vigarello G. Histoire des pratiques de santé : le sain et le malsain depuis le Moyen Âge. Paris : Seuil, coll. Points Histoire. 1999. 390 p. (Réf 32171)

■ Le propre et le sale : l'hygiène du corps depuis le Moyen Âge

Mots-clés : hygiène corporelle, historique, perception, pratique

➔ Vigarello G. Le propre et le sale : l'hygiène du corps depuis le Moyen Âge. Paris : Seuil, coll. Points Histoire. 1987. 282 p. (Réf 32172)

■ Le miasme et la jonquille

Mots-clés : hygiène corporelle, historique, perception, attitude

➔ Corbin A. Le miasme et la jonquille : l'odorat et l'imaginaire social, XVIII^e-XIX^e siècles. Coll. Champs Histoire. Paris : Flammarion. 1986. 429 p. (Réf 32170)

Pour aller plus loin...

■ De la souillure : essai sur les notions de pollution et de tabou

Mots-clés : hygiène corporelle, morgue, déchet liquide, perception, historique

➔ Douglas M. De la souillure : essai sur les notions de pollution et de tabou. Paris : La découverte, coll. La découverte/Poche. 2005. 205 p. (Réf 32173)

3 - Comprendre les pratiques en étudiant les représentations sociales

■ Quelle représentation du correspondant en hygiène ? Une auto-évaluation

Mots-clés : personnel, évaluation, référent, service d'hygiène hospitalière, perception

➔ Léger C, André C, Auvin N, *et al.* Quelle représentation du correspondant en hygiène ? Une auto-évaluation. Hygiènes 2012; XX(2): 79-84. (Réf 33859)

■ Prévention des risques de transmission des infections : connaître les pratiques formelles et informelles du personnel hospitalier

Mots-clés : transmission, prévention, pratique, personnel, perception, questionnaire, audit, travail, *Clostridium difficile*, contamination, formation, risque

➔ Seifert AM. Prévention des risques de transmission des infections : connaître les pratiques formelles et informelles du personnel hospitalier. Thèse. Faculté des sciences infirmières et faculté de médecine de Laval, Québec. 2012. 168 p. (Réf 32183)

■ Prévention des infections associées aux soins : représentations et freins chez des étudiants de troisième année d'instituts de formation en soins infirmiers d'Aquitaine

Mots-clés : prévention, étudiant, perception, recommandation, infirmier, observance, gant, hygiène des mains, cathéter veineux périphérique, multirésistance, désinfection des mains par friction, bijou, exposition au sang, sondage urinaire

➔ Ambrogi V, Opeicle A, Quintard B, *et al.* Prévention des infections associées aux soins : représentations et freins chez des étudiants de troisième année d'instituts de formation en soins infirmiers d'Aquitaine. Hygiènes 2011; XIX(5): 301-306. (Réf 32545)

■ La représentation de l'hygiène chez les personnels soignants

Mots-clés : perception, personnel

➔ Castel P, Salès-Wuillemin E, Lacassagne MF. La représentation de l'hygiène chez les personnels soignants. In: Castel P. Psychologie sociale, communication et langage : de la conception aux applications. Bruxelles : De Boeck. 2011. 143-179. (Réf 31644)

■ Les perceptions des infirmières hygiénistes concernant le code de l'hygiène

Mots-clés : infirmier, perception, observance

➔ Randle J, Clarke M. Infection control nurses' perceptions of the code of hygiene. Journal of nursing management 2011; 19(2): 218-225. (Réf 28461)

■ Regards sociologiques sur un programme d'observance de l'hygiène des mains à l'hôpital

Mots-clés : hygiène des mains, observance, perception, attitude, questionnaire

➔ Schindler M. Regards sociologiques sur un programme d'observance de l'hygiène des mains à l'hôpital : une contribution au Service Prévention et Contrôle de l'Infection des Hôpitaux Universitaires de Genève. Master de Sociologie. Université de Genève. 2011. 92 p. (Réf 33226)

■ Pratique du signalement externe des infections nosocomiales : une étude sociologique

Mots-clés : signalement, enquête, attitude, observance, évaluation, qualité

➔ InVS, Quéliier C, Jarno P, *et al.* Pratique du signalement externe des infections nosocomiales : une étude sociologique. InVS. 2010. 71 p. (Réf 29308)

■ Soutenir ou saboter les efforts du chirurgien : représentations du rôle de l'infirmier en chirurgie dans la prévention des infections du site opératoire, 1895-1935

Mots-clés : prévention, infirmier, chirurgien, syndrome septique, historique

➔ Wood PJ. Supporting or sabotaging the surgeon's efforts: portrayals of the surgical nurse's role in preventing wound sepsis, 1895-1935. Journal of clinical nursing 2009; 18(19): 2739-2746. (Réf 25415)

■ Effet des pratiques et des connaissances sur la représentation sociale d'un objet : application à l'hygiène hospitalière

Mots-clés : pratique, connaissance, personnel

➔ Morlot R, Salès-Wuillemin E. Effet des pratiques et des connaissances sur la représentation sociale d'un objet : application à l'hygiène hospitalière. Revue internationale de psychologie sociale 2008; 21(4): 89-114. (Réf 32184)

■ Représentations des infections nosocomiales chez les professionnels en établissement de santé. Rapport de synthèse de la recherche 2000-2003

Mots-clés : personnel, structure de soins, infection, questionnaire, enquête, aide-soignante, agent de service hospitalier, infirmier, médecin, analyse, prévention, évaluation

➔ CCLIN Sud-Ouest, Gachie JP, Labadie JC, *et al.* Représentations des infections nosocomiales chez les professionnels en établissement de santé. Rapport de synthèse de la recherche 2000-2003. CCLIN Sud-Ouest. 2003. 32 p. (Réf 12743)

Pour aller plus loin...

■ Apports de l'étude des représentations sociales dans le domaine de la santé

Mots-clés : perception, psychologie, attitude, pratique, psychiatrie, hygiène corporelle, cancérologie, virus de l'immunodéficience humaine

➔ Galand C, Salès-Wuillemin E. Apports de l'étude des représentations sociales dans le domaine de la santé. Sociétés 2009; 3(105): 35-44. (Réf 32179)

■ Les représentations sociales : pratique des études de terrain

Mots-clés : perception, enquête, statistique

➔ Moliner P, Rateau P, Cohen-Scali V. Les représentations sociales : pratique des études de terrain. Rennes : Presses universitaires de Rennes. 2002. 320 p. (Réf 32188)

4 - La lutte contre l'infection au cœur d'une culture et de rapports sociaux

■ Situations ethnographiques à l'hôpital

Mots-clés : personnel, attitude, chirurgien, bloc opératoire

➔ Pouchelle MC. Situations ethnographiques à l'hôpital. « Elle vient voir si on a un os dans le nez... ». Infections nosocomiales : comportements et cultures hospitalières. Recherche en soins infirmiers 2010; 103: 4-19. (Réf 32163)

■ Infections nosocomiales : comportements et cultures hospitalières

Mots-clés : gestion des risques, personnel, attitude

➔ Pouchelle MC. Infections nosocomiales : comportements et cultures hospitalières. *Revue de la société française d'histoire des hôpitaux* 2008; 131-132: 53-58. (Réf 32166)

■ Infections nosocomiales et culture hospitalière

Mots-clés : site opératoire, bloc opératoire, définition, protocole, hygiène des mains, travail, attitude

➔ Pouchelle MC. Infections nosocomiales et culture hospitalière. *Inter bloc* 2008; 3: 191-194. (Réf 23783)

■ Comportements et rituels au bloc opératoire

Mots-clés : bloc opératoire, précaution standard, prévention, recommandation, bijou, pré-opératoire, gant, masque, tenue vestimentaire, champ opératoire, attitude

➔ Hospital infection society working party on infection control in operating theatres, Woodhead K, Taylor EW, *et al.* Behaviours and rituals in the operating theatre. *The Journal of hospital infection* 2002; 51(4): 241-255. (Réf 10929)

■ Un bouillon de culture : contagion et rapports sociaux à l'hôpital

Mots-clés : contagion, infirmier, usager, perception

➔ Véga A. Un bouillon de culture : contagion et rapports sociaux à l'hôpital. *Ethnologie française* 1999; 29(1): 100-110. (Réf 30362)

■ Un, deux, trois... bistouri. Technologie, symbolisme et rapports sociaux en salle d'opération

Mots-clés : bloc opératoire, personnel, infirmier, chirurgien, attitude

➔ Genest S. Un, deux, trois... bistouri. Technologie, symbolisme et rapports sociaux en salle d'opération. *Anthropologie et sociétés* 1990; 14(1): 9-24. (Réf 32164)

Pour aller plus loin...

■ L'hôpital ou le théâtre des opérations. Essais d'anthropologie hospitalière : tome 2

Mots-clés : bloc opératoire, chirurgien, infirmier, anesthésie, protocole, asepsie, attitude

➔ Pouchelle MC. L'hôpital ou le théâtre des opérations. Essais d'anthropologie hospitalière : tome 2. Paris: Seli Arslan. 2008. 192 p. (Réf 32177)

■ Sociologie de la santé : institutions, professions et maladies

Mots-clés : organisme, personnel, perception

➔ Carricaburu D, Ménoret M. Sociologie de la santé : institutions, professions et maladies. Paris: Armand Colin. 2004. 236 p. (Réf 32189)

■ L'hôpital corps et âme : essais d'anthropologie hospitalière

Mots-clés : bloc opératoire, chirurgien, infirmier, anesthésie, protocole, asepsie, attitude

➔ Pouchelle MC. L'hôpital corps et âme : essais d'anthropologie hospitalière. Paris: Seli Arslan. 2003. 218 p. (Réf 32176)

■ Soignants/Soignés : pour une approche anthropologique des soins infirmiers

Mots-clés : gestion des risques, personnel, infirmier, perception, attitude

➔ Véga A. Soignants/Soignés : pour une approche anthropologique des soins infirmiers. Coll. Savoirs & Santé. Bruxelles: De Boeck. 2001. 156 p. (Réf 32168)

5 - Le rapport au risque

■ Perception du risque : exploration des définitions et des représentations chez les personnels hospitaliers

Mots-clés : risque, définition, personnel, attitude, gestion des risques, questionnaire, évaluation, information

➔ Hugerot A, Devillard A, Monneret T, *et al.* Perception du risque : exploration des définitions et des représentations chez les personnels hospitaliers. *Risques et qualité en milieu de soins* 2010; 7(2): 107-114 (Réf 27667)

■ Le port des gants en milieu hospitalier

Mots-clés : gant, personnel, étudiant, exposition au sang, attitude, prévention

➔ Blanco P, Joutard T. Le port des gants en milieu hospitalier. *Objectif soins* 2010; 187: 18-21. (Réf 27841)

■ Mesure de l'acceptabilité des risques liés aux soins : revue de la littérature

Mots-clés : risque, définition, analyse, bibliographie

➔ Nitaro L, Roberts T, Quintard B, *et al.* Mesure de l'acceptabilité des risques liés aux soins : revue de la littérature. CCECOA, Université Victor Ségalen - Bordeaux 2. 2009. 106 p. (Réf 31639)

■ Les infections nosocomiales : un risque collectif en cours de normalisation ?

Mots-clés : risque, historique, généralité, législation, CLIN, CCLIN, LIEN

➔ Carricaburu D, Lhuillier D. Les infections nosocomiales : un risque collectif en cours de normalisation ? *Sciences sociales et santé* 2009; 27(4): 43-72. (Réf 26238)

■ Enquête Nicolle 2006 : connaissances, attitudes et comportements face au risque infectieux

Mots-clés : risque, enquête, infection, médecin, vaccin, intoxication alimentaire, grippe, information, pays étranger, statistique, questionnaire, attitude

➔ Gautier A, Jauffret-Roustide M, Jestin C, *et al.* Enquête Nicolle 2006 : connaissances, attitudes et comportements face au risque infectieux. Saint-Denis: INPES, coll. Etudes santé. 2008. 252 p. (Réf 24534)

■ On sait qu'il n'y a pas de « vrais » risques. Discours et pratiques de soignants autour des infections nosocomiales

Mots-clés : infection, personnel, service d'hygiène hospitalière, aide-soignante, infirmier, risque professionnel

➔ Amiel C. On sait qu'il n'y a pas de « vrais » risques. Discours et pratiques de soignants autour des infections nosocomiales. *Sciences sociales et santé* 2005; 23(3): 37-58. (Réf 16714)

Pour aller plus loin...

■ Sociologie du risque

Mots-clés : risque, historique, définition, gestion des risques, perception

➔ Le Breton D. Sociologie du risque. Paris: Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ? 2012. 127 p. (Réf 32190)

■ La qualité à l'hôpital, un regard sociologique

Mots-clés : qualité, assurance qualité, certification, protocole, personnel

➔ Herreros G, Milly B. La qualité à l'hôpital, un regard sociologique. Paris: L'Harmattan. 2011. 152 p. (Réf 32191)

6 - Approche comportementale

■ Prédire l'hygiène des mains parmi les membres du personnel de santé iranien selon la théorie du comportement planifié (TCP)

Mots-clés : prévention, infirmier, chirurgien, syndrome septique, historique, hygiène des mains, personnel, attitude, pratique, perception, infirmier, médecin

➔ McLaws MI, Maharlouei N, Yousefi F, *et al.* Predicting hand hygiene among iranian health care workers using the theory of planned behavior. *American journal of infection control* 2012; 40(4): 336-339. (Réf 31892)

■ Comment réduire le port d'alliance chez le personnel de soins

Mots-clés : bijou, audit, gestion des risques, enquête, médecin, agent de service hospitalier, infirmier, contamination, observance, information

➔ de Almeida Masi N, Bretszajn A, Maestracci M, *et al.* Comment réduire le port d'alliance chez le personnel de soins. *Hygiènes* 2010; XVIII(6): 397-403. (Réf 29565)

■ **Efficacité comparée de deux stratégies de prévention des infections nosocomiales: impact sur les représentations et les pratiques autodéclarées**

Mots-clés: perception, psychologie, attitude, pratique, prévention, formation, infirmier, aide-soignante, observance, recommandation
➔ Quintard B, Lecigne A, Pascual A, *et al.* Efficacité comparée de deux stratégies de prévention des infections nosocomiales: impact sur les représentations et les pratiques autodéclarées. Le travail humain 2010; 3(73): 239-260. (Réf 32180)

■ **Aspects psycho-sociaux de l'application des recommandations d'hygiène hospitalière**

Mots-clés: infection, personnel, attitude, psychologie
➔ Joule RV. Aspects psycho-sociaux de l'application des recommandations d'hygiène hospitalière: la psychologie de l'engagement ou comment amener autrui à modifier librement ses comportements? XXI^e Congrès national de la SFHH. Bordeaux. 2010; 48-54. (Réf 29668)

■ **Déterminants comportementaux de l'observance de l'hygiène des mains dans des unités de réanimation**

Mots-clés: hygiène des mains, observance, attitude, questionnaire, soin intensif, centre hospitalier universitaire, connaissance, psychologie
➔ De Wandel D, Maes L, Labeau S, *et al.* Behavioral determinants of hand hygiene compliance in intensive care units. American journal of critical care 2010; 19(3): 230-239. (Réf 28186)

■ **Mettre en place de bonnes pratiques de soins: « des actes aux idées »**

Mots-clés: prévention, infirmier, chirurgien, syndrome septique, historique, personnel, attitude, pratique, agent de service hospitalier, aide soignante, infirmier, médecin, formation, psychologie, perception
➔ Lecigne A, Quintard B. Mettre en place de bonnes pratiques de soins: « des actes aux idées ». Médecine et maladies infectieuses 2008; 38(Suppl. 2): S82-S84. (Réf 32137)

■ **Apprentissage de la gestion des infections croisées par des étudiants infirmiers: formation sur simulation de scénario versus groupes d'études**

Mots-clés: infection, étudiant, infection croisée, formation, infirmier, contrôle
➔ Mikkelsen J, Reime MH, Harris AK. Nursing students' learning of managing cross-infections-scenario-based simulation training *versus* study groups. Nurse education today 2008; 28(6): 664-671. (Réf 21850)

■ **Une explication comportementale à l'insuffisance de l'hygiène des mains chez les professionnels de santé**

Mots-clés: hygiène des mains, infirmier, enquête, attitude
➔ Whitby M, Mclaws ML, Ross MW. Why healthcare workers don't wash their hands: a behavioral explanation. Infection control and hospital epidemiology 2006; 27(5): 484-492. (Réf 17264)

■ **Conférence Lowbury: le comportement dans la lutte contre le risque infectieux**

Mots-clés: hygiène des mains, attitude, observance, pratique, connaissance
➔ Pittet D. The lowbury lecture: behaviour in infection control. The Journal of hospital infection 2004; 58(1): 1-13. (Réf 14462)

■ **Comprendre l'adhésion aux recommandations en matière d'hygiène des mains: la théorie d'un comportement organisé**

Mots-clés: observance, personnel, lavage des mains, évaluation, attitude
➔ O'Boyle CA, Henly SJ, Larson E. Understanding adherence to hand hygiene recommendations: the theory of planned behavior. American journal of infection control 2001; 29(6): 352-360. (Réf 9792)

Pour aller plus loin...

■ **Attitude, changement d'attitude et comportement**

Mots-clés: attitude, psychologie
➔ Girandola F, Joule RV. Attitude, changement d'attitude et comportement. In: Bégue L, Desrichard O. Psychologie sociale: la nature sociale de l'être humain. Bruxelles: De Boeck. 2012 (*à paraître*)

■ **Psychologie sociale communication langage: de la conception aux applications**

Mots-clés: perception, personnel, psychologie, information
➔ Castel P, Salès-Wuillemin E, Lacassagne MF. Psychologie sociale communication langage: de la conception aux applications. Bruxelles: De Boeck. 2011. 480 p. (Réf 32192)

■ **Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens**

Mots-clés: psychologie, attitude, pratique
➔ Joule RV, Beauvois JL. Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens. Grenoble: Presses universitaires de Grenoble. 2002. 286 p. (Réf 32181)

Pour en savoir plus :

- NosoBase : <http://nosobase.chu-lyon.fr>
- Les sites des CCLIN :
CCLIN Est : <http://www.cclin-est.org>
CCLIN Ouest : <http://www.cclinouest.com>
CCLIN Paris-Nord : <http://www.cclinparisnord.org>
CCLIN Sud-Est : <http://cclin-sudest.chu-lyon.fr>
CCLIN Sud-Ouest : <http://www.cclin-sudouest.com>

Coordination du numéro : I. Girot, P. Jarno (CCLIN Ouest), C. Quéliier (Sociologue - Bordeaux)

Responsables de la rubrique NosoThème : N. Sanlaville, A. Treyve, S. Yvars, A. Savey (CCLIN Sud-Est),

I. Girot, P. Jarno (CCLIN Ouest), K. Lebasclé (CCLIN Paris-Nord). **Secrétaires** : C. Quattrociocchi, N. Vincent (CCLIN Sud-Est)

Pour tout renseignement, contacter le centre de coordination de lutte contre les infections nosocomiales de votre inter-région :

CCLIN Est	CCLIN Ouest	CCLIN Paris-Nord	CCLIN Sud-Est	CCLIN Sud-Ouest
Tél : 03 83 15 34 73 Fax : 03 83 15 39 73 cclin.est@chu-nancy.fr	Tél : 02 99 87 35 31 Fax : 02 99 87 35 32 isabelle.girot@chu-rennes.fr	Tél : 01 40 27 42 13 Fax : 01 40 27 42 17 lebasclé@cclinparisnord.org	Tél : 04 78 86 49 50 Fax : 04 78 86 49 48 cclinse@chu-lyon.fr	Tél : 05 56 79 60 58 Fax : 05 56 79 60 12 cclin.so@chu-bordeaux.fr