



Sce. Qualité : ☎ 01 39 92 65 69
✉ nusur@vygon.com

Nos réf : 13 1769 CO/NU

Ecouen, le 30 Octobre 2013

OBJET : **Information de sécurité - Rappel de lot volontaire**
PERFUSAFE code 5249.720 lot 160913FF

Madame, Monsieur,

Nous avons identifié sur certains dispositifs de perfusion avec aiguille sécurisée pour chambre implantable,

PERFUSAFE code 5249.720 lot 160913FF,

un défaut potentiel, non systématique du système de mise en sécurité qui pourrait entraîner une piqûre accidentelle des utilisateurs.

Par mesure de précaution, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de bien vouloir procéder à leur retrait auprès des utilisateurs.

Nous vous demandons de bien vouloir compléter et nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant les quantités retirées de votre établissement.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie
Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.99.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com



PERFUSAFE
CODE 5249.720 Lot 160913FF

FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire

par FAX  au numéro 01 39 92 64 82

ou par e-mail  à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :

Nom et prénom de la personne à contacter :

Fonction :

Numéro de téléphone :

Veuillez cocher la case correspondante :

Vous possédez des PERFUSAFE code 5249.720 :

☒ **lot : 160913FF** ☐ **Oui** ☐ **NON** Si vous possédez des pièces, nombre de pièces à retirer : _____

Signature et Date :

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.99.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com