

Un nouvel outil du Grephh bientôt à disposition : le quick-audit pour évaluer l'hygiène des mains

Delphine Verjat-Trannoy (CCLin Paris-Nord), coordinateur du groupe de travail "Quick-audit Hygiène des mains" du Grephh

delphine.verjat-trannoy@aphp.fr

Après la mise à disposition de deux outils d'évaluation sur l'hygiène des mains, Hygmain en 2008 (observance/pertinence) et Qualimain en 2011 (qualité de réalisation de l'hygiène des mains), le Grephh se prépare à diffuser un nouvel outil d'évaluation de type « quick-audit ». Un quick-audit vise un nombre limité de critères et permet une évaluation rapide des pratiques ciblées.

L'objectif de l'outil est de mesurer simultanément l'observance de l'hygiène des mains et la qualité de la friction par observation directe :

- **Observance** : les opportunités retenues correspondent aux indications 1, 4 et 5 de l'OMS (avant 1^{er} contact avec le patient et après le dernier contact avec le patient et/ou son environnement proche). Elles sont observées à l'entrée ou à la sortie des chambres de patients, au début ou à la fin de leur prise en charge dans des configurations sans chambre. Le quick-audit est complémentaire de l'outil Hygmain qui cible les gestes d'hygiène des mains autour du soin (juste avant et après soin) plus en lien avec les indications 2 et 3 de l'OMS (cf. affiche "Les 5 indications à l'hygiène des mains").
- **Qualité** : à chaque fois que le geste d'hygiène des mains observé est réalisé par friction hydro-alcoolique, il est demandé d'identifier le type de

gestuelle parmi 3 profils proposés (gestuelle complète, partielle ou insuffisante). Des vidéos seront proposées pour aider les auditeurs au repérage de ces profils.

L'organisation de l'audit suivra les préconisations de l'OMS avec des sessions d'observation courtes : au maximum 30 minutes par session dans chaque unité évaluée. Le but est d'observer un maximum d'opportunités en un minimum de temps et de renouveler ces sessions régulièrement et à des moments différents.

Selon le principe des outils clé-en-mains du Grephh, la grille d'observation sera accompagnée d'une application informatique : outil de saisie et d'analyse en ligne avec une nouveauté, la possibilité de saisie directe sur le lieu de l'observation, sur tablette ou smartphone. Les résultats pourront être édités selon différents critères : par période, par service/secteur, par contexte, sur une ou plusieurs années (évolution). Différents documents seront associés : un guide méthodologique, un guide de remplissage, un diaporama de présentation, un diaporama de formation des auditeurs avec logigrammes et scenarii pour illustrer la méthode d'observation.

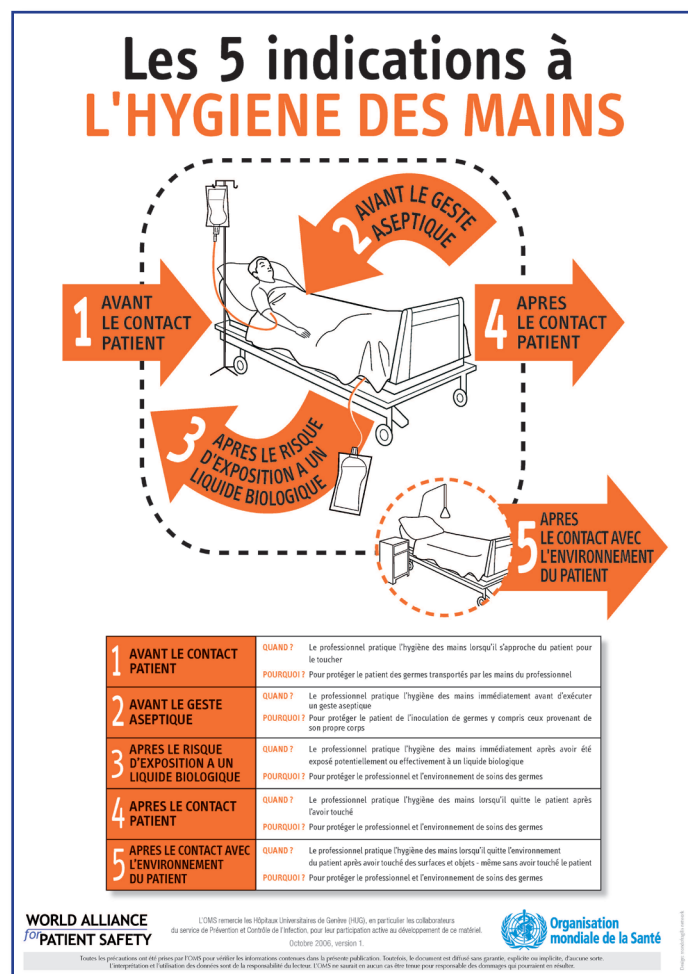
Cet outil, ciblé sur des opportunités d'hygiène des mains liées à la transmission croisée, sera utilisable dans des contextes variés : audit institutionnel, investigation d'un

événement indésirable, évaluation avant/après d'une démarche de promotion ou de sensibilisation à l'hygiène des mains*, audit multicentrique régional ou national...

Le quick-audit est en cours de test dans les établissements jusqu'à fin mars et sera mis à disposition sur le site du Grephh au 2^{ème} trimestre 2016. Il permettra de répondre aux exigences du Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (Propias) 2015 qui préconise la réalisation d'audits sur l'hygiène des mains.



Projet de présentation de la page d'accueil de l'application informatique "Quick audit"



Affiche OMS "les 5 indications à l'hygiène des mains"
http://www.who.int/gpsc/tools/Five_moments/fr/

Composition du groupe de travail :

Laurence Cauchy (CHRU de Lille), Julien Claver (CClin Est), Marie-Alix Ertzscheid (CClin Ouest), Marine Giard (CClin Sud-Est), Raphaële Girard (Hospices civils de Lyon), Nathalie Jouzeau (CClin Est), Catherine Laland (Arlin Poitou-Charentes), Danièle Landriu (CClin Paris-Nord), Olivier Meunier (CH de Haguenau), Ivana Novakova (Arlin Ile-de-France), Isabelle Rullon (HAS), Delphine Verjat-Trannoy (CClin Paris-Nord)

Avec la participation d'Apolline Adé (interne au CClin Paris-Nord)

*cf. outils du Grhym "Communication soignant-soigné sur l'hygiène des mains", "Identification des opportunités de friction" (bulletin national n° 1).
<http://www.cclin-arlin.fr/Campagnes/grhym.html>