

Promouvoir l'hygiène des mains des résidents en joignant l'utile à l'agréable, c'est possible !!!

Valérie Le Grand, Fédération Inter Hospitalière en Hygiène (FI2H - 22)
Frédérique Havet, Centre Hospitalier Max Querrien, Paimpol (22)

valerie.legrand@ch-paimpol.fr
frederique.havet@ch-paimpol.fr

Ce travail est le fruit d'une collaboration :

- Dr Sophie Jobard, praticien coordonnateur de la FI2H
- Valéry Le Guen, IDE hygiéniste
- EOHH de la FI2H
- animateurs de Cap'Anim22
- animateurs des établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) partenaires
- animateurs des centres hospitaliers de la FI2H

La Fédération Inter-Hospitalière en Hygiène (FI2H), créée en 2008, regroupe les équipes opérationnelles d'hygiène hospitalière (EOHH) de 5 établissements de santé : les centres hospitaliers de Bégard, Guingamp, Lannion, Paimpol et Tréguier. Depuis 2013, la fédération a déployé son expertise vers les établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) du secteur géographique du Trégor-Goëlo afin de sécuriser le parcours de santé du patient/résident.

Des conventions de partenariat ont abouti à la mise à disposition de temps d'infirmières hygiénistes sur site.

En 2015, la participation à une expérimentation soutenue par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Bretagne a permis de consolider le partenariat et de l'ouvrir à de nouvelles structures. Aujourd'hui, la FI2H intervient auprès de 23 ESMS.

Contexte

Chaque année, le 5 mai, à l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains, le Ministère de la Santé encourage l'implication des professionnels de santé, des patients, des résidents et des usagers dans la promotion de l'hygiène des mains, notamment en favorisant l'utilisation des produits hydro-alcooliques (PHA).



L'objectif est de limiter la transmission des micro-organismes et de maîtriser la diffusion des bactéries multi-résistantes tout au long des parcours de soins. Depuis plusieurs années, la FI2H s'inscrit dans cette démarche en menant des actions de promotion de l'hygiène des mains auprès des professionnels, patients et visiteurs dans les centres hospitaliers.

Cette année, nous avons souhaité sensibiliser les résidents et leurs familles en délivrant des messages clés relatifs à l'hygiène des mains. Afin de proposer des actions adaptées à ce public, la FI2H a engagé une collaboration avec les animateurs des ESMS.

Méthode

Main dans la main pour améliorer l'hygiène des mains

Les infirmières hygiénistes dédiées aux EHPAD ont sollicité les animateurs des ESMS, regroupés eux-mêmes en association départementale nommée Cap'Anim22. L'une de leurs missions est de participer au dynamisme des lieux de vie accueillant les personnes âgées, notamment au travers de rencontres inter-établissements.

Le projet de collaboration, présenté aux membres de Cap'Anim22, parmi lesquels figurent aussi des animateurs hospitaliers, a obtenu une adhésion immédiate.

La créativité aux mains des résidents !

A l'issue de deux réunions de travail, il a été décidé que chaque animateur produirait avec les résidents un support original de communication, reproductible, ayant pour fil conducteur LA MAIN, sur l'un des quatre thèmes suivants : la main "Hygiène", la main "Lien social", la main "Beauté" et la main "Usage".

Les infirmières hygiénistes dédiées aux EHPAD se sont chargées d'être le relais d'information avec les hygiénistes des centres hospitaliers concernés.

Résultats

Naissance d'une boîte à outils d'animations !

Les résidents, accompagnés par les animateurs et les hygiénistes ont créé de multiples supports de communication et de sensibilisation autour des quatre thèmes :

- La main "Beauté" : ateliers bien-être avec manucure et massage
- La main "Usage" : memory, photos, diaporama, citations

- La main "Lien social" : rencontres inter-générationnelles, poèmes
- La main "Hygiène" :
 - Diffusion des deux films sur l'hygiène des mains [1, 2]
 - Quizz « Vrai/Faux » sur les opportunités d'un geste d'hygiène des mains,
 - Chorégraphie de la technique d'un geste d'hygiène des mains sous la forme d'un flash mob
 - Utilisation du caisson pédagogique afin de sensibiliser à la qualité du geste d'hygiène des mains
 - Customisation de flacons de PHA, tableaux des quatre saisons et fresques afin de promouvoir l'utilisation des PHA tout au long de l'année
 - Visualisation du manuportage via l'affichage en temps réel du parcours des mains des résidents
 - Création de chansons originales ou adaptées, reproductibles et facilement mémorisables (exemple : chanson "Savez-vous vous laver les mains" sur l'air de "Savez-vous planter les choux").
 - Concours de slogans inter-établissements,
 - Installation de supports PHA à l'entrée des salles de restauration et à l'entrée de certains établissements.

Bilan

Coup d'envoi de la campagne promotionnelle de l'hygiène des mains

Le 5 mai 2017 a eu lieu une première rencontre inter-établissements. Cette après-midi conviviale a été l'occasion pour les résidents et les animateurs de présenter leurs réalisations et de découvrir les ateliers ludiques faisant la promotion des produits hydro-alcooliques. Il est à noter que certains supports habituellement utilisés auprès des professionnels de santé tels que le caisson pédagogique ont remporté un vif succès et sont donc tout à fait adaptés à ce public.

Pour les hygiénistes, cette journée a été l'occasion d'associer les résidents et leur famille à la démarche de prévention du risque infectieux et de les informer sur l'importance de leur rôle actif pour limiter la survenue d'épidémies dans les lieux de vie.

Cette première expérience très appréciée par les résidents et les professionnels présents a été renouvelée et

déclinée dans les autres ESMS. A ce jour, nous comptons la participation de plus de 300 résidents venants de 22 ESMS territoriaux et hospitaliers, le tout encadré par 7 hygiénistes et 17 animateurs.

bucco-dentaire. Il nous semble également pertinent de sensibiliser les résidents et leurs proches à ce sujet en raison de l'importance du soin de bouche en termes de qualité de vie, de risque infectieux...

Conclusion et perspectives

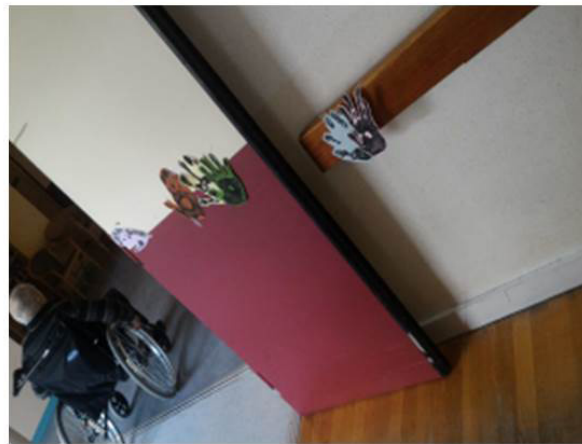
L'action se poursuit encore aujourd'hui à la satisfaction générale. Mais nous n'en resterons pas là !

Nous travaillons d'ores et déjà, avec quelques animateurs, à l'organisation d'une journée d'animations autour de cette thématique, qui aura lieu le 20 mars 2018 à l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène bucco-dentaire !

Depuis début 2017, la FI2H organise des sessions de formations des professionnels paramédicaux à l'hygiène



Tableaux des 4 saisons



Sur la trace des mains



-
- 1 Bureau de santé de l'Est de l'Ontario (BSEO). 1. L'hygiène des mains : lavage des mains et désinfectants à base d'alcool pour les mains. 2009.
<https://www.youtube.com/watch?v=bMMZ1cgzN4>
 - 2 Bureau de santé de l'Est de l'Ontario (BSEO). L'hygiène des mains : À l'attaque de Michou le microbe! 2009.
<https://www.youtube.com/watch?v=t-3MU1TnYWo>

