

Fiche retour expérience

Cette fiche décrit le retour d'expérience d'une campagne institutionnelle de sensibilisation du Centre Hospitalier de Chambéry d'avril 2012 à février 2015 sur le thème « zéro bijou » sur les mains et poignets des professionnels.

Objectif	Améliorer l'observance des pré-requis concernant l'hygiène des mains des professionnels de santé par une campagne institutionnelle de sensibilisation efficace : zéro bijou sur les mains et les poignets.
Moyens matériels	Appareil photo Gélose sang Affiches Fiches d'audit d'observation portes bijoux logiciel de saisie et d'analyse pour les données : épi info, excell...
Moyens humains	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ L'EOH et le CLIN sont à l'initiative de la campagne. Recherche bibliographique sur les autres expériences menées sur le sujet. Chaque membre de l'EOH a participé pour la recherche de slogan, d'idées pour la réalisation des affiches. Réalisation des prélèvements de bijoux dans chaque service. Saisie des fiches d'audit, analyse et présentation des données. ⇒ Direction Générale a validé la campagne et a pris en charge le financement des accroches bijoux ainsi que des dessins réalisés par le dessinateur professionnel ⇒ La DSI et les cadres de santé ont activement participé à cette campagne de sensibilisation. Les CS ont supervisé la réalisation de l'audit dans leur service en le réalisant eux-mêmes ou en encadrant le correspondant en hygiène. Les CS ont montré l'exemple en déposant leurs bijoux, en faisant des rappels aux porteurs, en gérant la commande auprès de l'EOH et la distribution des tours du cou dans leurs services respectifs. ⇒ La mission communication du CH a apporté un soutien indispensable pour la recherche du dessinateur professionnel, dans la réalisation et l'impression (différents formats) afin de toucher le plus grand nombre de professionnels, ainsi que dans la conception et la recherche du fournisseur d'accroche bijou .Elle a facilité la communication mensuelle de nos

	<p>actions (lancement de la campagne, affiches mensuelles, résultats...) auprès des professionnels via le journal interne de l'établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Le laboratoire de bactériologie a fourni la matériel de prélèvement et mis à disposition les étuves. ⇒ Les correspondants en hygiène, sans qui les audits n'auraient pas pu avoir lieu. Ils ont été nos relais dans cette campagne en tant qu'auditeurs mais aussi en tant qu'alliés lorsqu'il y avait de la résistance au non port de bijou sur le lieu de travail
<p>Descriptif chronologique de la campagne</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Annonce de la campagne à tout le personnel du CHC en mars 2011 : communication dans le journal interne de l'établissement et aux différentes instances : CME, CSMIRT, réunion d'encadrement de la DSI... <i>Annexe 1</i> ⇒ Mars 2011/ avril 2012 : préparation de la campagne (bibliographie, grille d'audit, contact avec le dessinateur et réflexion sur les affiches...) ⇒ Audit « état des lieux » T0 : avril 2012. <i>Annexe 2</i> ⇒ Prélèvements sur bijoux. <i>Annexe 3</i> ⇒ Campagne de sensibilisation : affiches mensuelles d'avril 2012 à janvier 2013. Les affiches sont positionnées dans chaque vestiaire professionnel de chaque bâtiment, self, couloir de circulation du personnel, jointes aux la fiche de paie avec le journal interne mensuel et envoyées par mail à l'ensemble des médecins et cadres. <i>Annexes 5 à 15</i> ⇒ Rendu des résultats de l'audit et des prélèvements: septembre –octobre 2012 aux instances, pôles, cadres de santé et correspondants en hygiène. Format des résultats : taux du port de bijou général, par type de bijou, par catégorie professionnelle, par pôle et par service Décembre 2012 communication dans le journal interne du CHC. <i>Annexe 4</i> ⇒ Mise à disposition d'un accroche bijou en février 2013. ⇒ Audit d'évaluation de la campagne 3 mois après la fin de celle-ci T1 : avril 2013 ⇒ Même schéma de rendu de l'audit que le précédent + affiche. De septembre à novembre 2013. <i>Annexe 16</i>. Article dans le journal interne (octobre 2013) <i>Annexe 17</i> ⇒ Mise en place de la nouvelle fiche sécurité « accueil d'un nouvel agent » auprès de la DSSI (auprès des Cadres supérieurs de Santé et cadres de santé) intégrant le pré requis « zéro bijou » et la remise de l'accroche bijou. <i>Annexes 18 et 19</i> ⇒ Audit d'évaluation de la campagne à 1 an T2 : avril 2014

Annexe 20

- ⇒ Octobre à décembre 2014: rendu comparatif des résultats des audits T0-T1 et T3 aux pôles et correspondants en hygiène
- ⇒ Communication dans le journal interne du CHC : janvier 2015

Annexe 21

- ⇒ Rendu des résultats des audits T0-T1 et T2 par affiches : février 2015 .*Annexe 22*

Glossaire :

- DSI : Direction des Soins Infirmiers
- CSS : Cadre Supérieur de Santé
- CS : Cadre de Santé
- CHC : Centre Hospitalier de Chambéry
- CME : Commission Médicale de l'Établissement
- CSMIRT/ Commission de Soins Infirmiers et Rééducation médico Technique

Tétrás infos

Lettre mensuelle # 07 // MARS 2011

“

LE CHIFFRE DU MOIS

0

BIJOU
SUR LES MAINS
DES SOIGNANTS

”

À L’AFFICHE

En 2012, l’EOH fait la chasse aux bagues !

Dans le cadre du programme d’actions du CLIN 2012, à partir du mois d’avril et tout au long de l’année, l’équipe opérationnelle en hygiène (EOH), pilotée par le Dr Aurélie Fourneter (pharmacien) et le Dr Franck-Olivier Mallaval (médecin hygiéniste) lance une campagne de sensibilisation contre le port de bijoux sur les mains (bagues, alliances, bracelets et montres). Pourquoi cette campagne ? Parce que les mains sont le moyen de transport préféré des bactéries, notamment les bactéries pathogènes du tube digestif les plus fréquemment retrouvées sur les bijoux des soignants, dont *Escherichia coli*, qui sont de plus en plus résistantes aux antibiotiques. Et les solutions hydroalcooliques (SHA), ça permet bien de se désinfecter les mains, direz-vous ? Oui, mais les micro-organismes peuvent rester cachés sous les bagues ou incrustés dans les ciselures, les pierres, les gravures...

« Pour optimiser l’efficacité des nombreuses hygiènes des mains réalisées par les soignants, ceux-ci ne devraient pas porter de bijoux » déclare le Dr Franck-Olivier Mallaval. « Pourtant, des études réalisées dans plusieurs établissements montrent que 40% d’entre eux en portent. Les raisons sont multiples : peur du vol des bijoux dans les vestiaires, ignorance de la mauvaise efficacité des SHA dans ce contexte, caractère sacré de l’alliance, mauvais exemple de la hiérarchie... ».

La campagne de sensibilisation comportera plusieurs volets. Tout d’abord, un audit mesurera le pourcentage de soignants qui portent des bijoux sur les mains. Ceux-ci seront ensuite sensibilisés par le biais d’affiches thématiques mensuelles. Des bijoux seront également prélevés sur des volontaires, puis mis en culture. Les colonies de bactéries visibles au bout de quelques jours devraient en convaincre plus d’un ! Enfin, une solution pratique et sécurisée sera proposée pour retirer les bijoux des mains pendant le poste de travail.

En fin d’année, le recensement des porteurs de bijoux sera réitéré, pour mesurer l’efficacité de la campagne de sensibilisation. *Escherichia coli* n’a qu’à bien se tenir !



LES MICRO-ORGANISMES PEUVENT RESTER CACHÉS SOUS LES BAGUES OU INCRUSTÉS DANS LES CISELURES, LES PIERRES, LES GRAVURES...



Deux questions au Dr Aurélie Fourneter, pharmacien à l’EOH

Qu’est-ce qui vous a incité à lancer cette campagne ?

Nous sommes en lutte permanente contre les infections nosocomiales. Or, si tous les soignants intègrent parfaitement l’importance de l’hygiène des mains, via la désinfection hydroalcoolique, nombre d’entre eux ignorent que le port de bijoux empêche une désinfection correcte. Plusieurs études dans lesquelles des prélèvements ont été réalisés, sur des bijoux ou sur les mains à l’emplacement des bagues, ont montré une contamination des bijoux et de la peau par des bactéries.

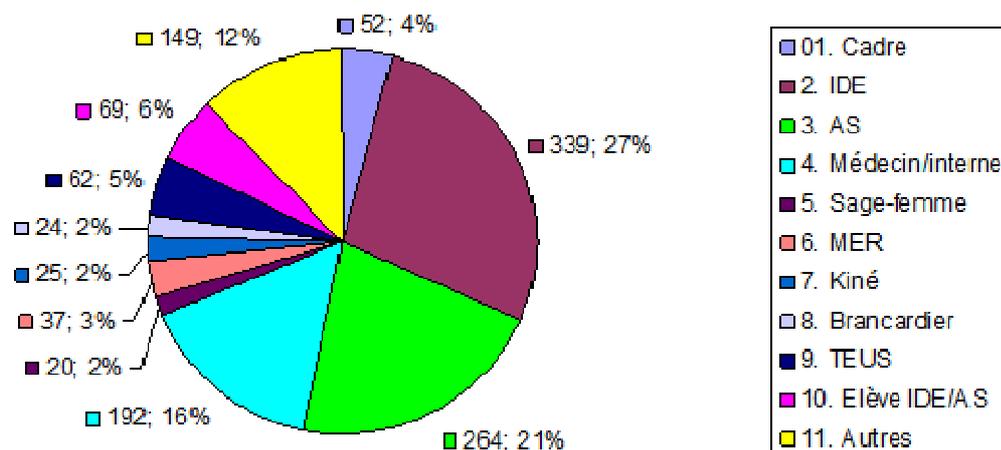
Quels résultats espérez-vous ?

Notre objectif est ambitieux, c’est « 0 bijou sur les mains ». En sensibilisant les soignants tout au long de l’année, en expliquant et en proposant des solutions alternatives, nous espérons engager les soignants sur cette voie.

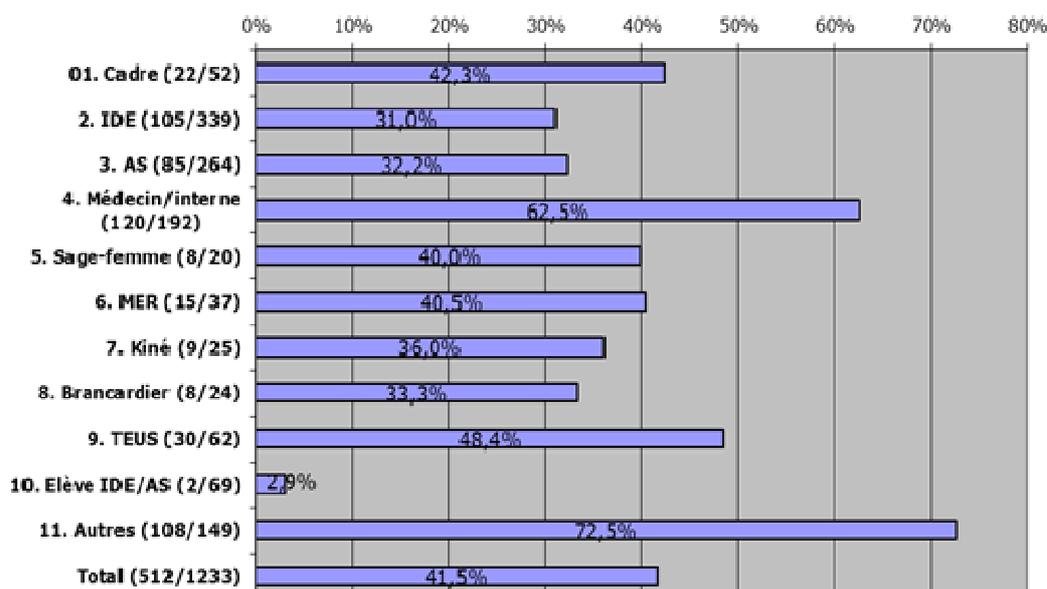
Audit T0 : états des lieux avril 2012

Annexe 2

Répartitions des réponses par fonction (N=1233)



Pourcentage de personnes avec des bijoux sur mains et poignets



Annexe 3

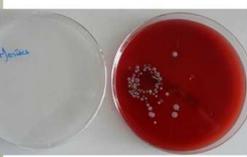
Photographies des prélèvements de bijoux dans les services de soins
Mai-juin 2012

SERVICE	AVANT	APRES
USC		
Réa adulte		

SERVICE	AVANT	APRES
Néo-nat		
Réa néo-nat		

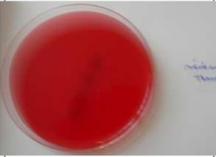
SERVICE	AVANT	APRES
ARCALOD		
VANOISE		

SERVICE	AVANT	APRES
CSG		
CEG		

SERVICE	AVANT	APRES
GRIOTTES		
MERISES		

SERVICE	AVANT	APRES
GENTIANES		
Kinés salle de rééducation		

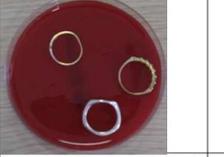
SERVICE	AVANT	APRES
FOUGERES		
EGLANTINES		

SERVICE	AVANT	APRES
ESP		
Médecine du travail		

SERVICE	AVANT	APRES
MELEZES		
PENEY		

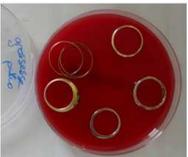
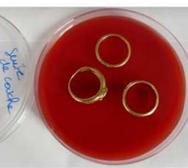
SERVICE	AVANT	APRES
MYOSOTIS		
COQUELICOTS		

SERVICE	AVANT	APRES
GRANIER		
NIVOLET		

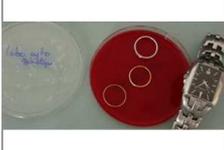
SERVICE	AVANT	APRES
UCSA Aiton		
UCSA Chambéry		

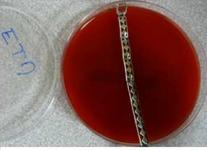
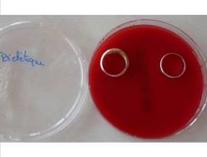
SERVICE	AVANT	APRES
B9		
B8		

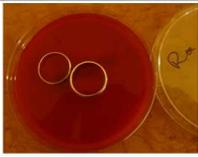
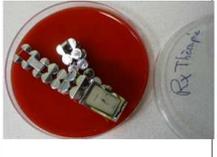
SERVICE	AVANT	APRES
A8		
A7		

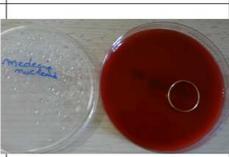
SERVICE	AVANT	APRES
Grossesse patho		
Suite de couches		

SERVICE	AVANT	APRES
Chirurgie gynéco		
Salle de naissance		

SERVICE	AVANT	APRES
Labo cyto génétique		
Labo ana path		

SERVICE	AVANT	APRES
ETM		
diététique		

SERVICE	AVANT	APRES
radiologie		
Radio thérapie		

SERVICE	AVANT	APRES
Médecine nucléaire		
Pharmacie		

SERVICE	AVANT	APRES
Bloc Eveillon		
Bloc Eveillon		

SERVICE	AVANT	APRES
Bloc Eveillon		
Bloc Eveillon		

SERVICE	AVANT	APRES
Cst C2		
Cst C1		

SERVICE	AVANT	APRES
urgence		

INTER-PÔLES

512 porteurs de bijoux de trop !

Depuis le printemps 2012, les hygiénistes de l'EOH traquent les bijoux sur les mains des soignants. Les derniers audits démontrent qu'ils sont encore trop portés et qu'ils sont colonisés par les bactéries.

512 c'est le nombre de soignants portant des bijoux sur les mains (bagues, bracelets, montres⁽¹⁾) qui ont été recensés lors de l'audit mené au printemps dernier. Ils représentent 41,5 % du personnel observé un jour J par les correspondants en hygiène ou les cadres pendant une quinzaine de jours en mars-avril, soit 1 233 personnes. « Cet audit était la première étape de notre plan d'action "0 bijoux sur les mains des soignants", explique Aurélie Fournieret, pharmacien de l'Equipe opérationnelle en hygiène (EOH). Il nous a fournis une photographie précise de la situation, pour tous les services de MCO (sauf les blocs⁽²⁾) et d'hébergement, par fonction et par type de bijou. L'encadrement et la direction des soins ont été un relais précieux, tout comme les correspondants en hygiène. »



Mise en culture : avant / après

Des colonies de germes

Pour la deuxième étape de l'audit, des volontaires – anonymes – de chaque service ont déposé leurs bijoux dans des boîtes de gélose, mises en culture au laboratoire de microbiologie. Des photos des boîtes ont été faites lors du dépôt et au bout de trois jours d'incubation. Les colonies de germes photographiées à ce moment-là se passent de commentaires. « Ces photos vont être montrées dans les services. Nous comptons un peu sur ces images choc pour faire prendre conscience qu'on ne peut pas réaliser une bonne hygiène sur des mains qui portent des bijoux. »

Une communication soutenue

Pour contrer certaines idées reçues et sensibiliser les soignants, l'EOH et la mission communication ont imaginé une campagne d'affichage, illustrant les grands messages de dessins humoristiques. D'avril à décembre, au rythme d'une affiche mensuelle, diffusée dans tous les endroits stratégiques (vestiaires, self, Tétrás infos...), les principaux messages ont été illustrés par un dessinateur de presse professionnel. « Nous avons voulu trouver de nouveaux modes de communication reprend Aurélie Fournieret. Certaines affiches étaient un peu provocantes. Des microbes qui discutent sur une lunette de WC, ça n'a pas laissé indifférent ! Mais des germes digestifs ont été retrouvés sur les bijoux ; on n'était pas si loin de la réalité. »

Enfin, pour offrir une solution pratique à ceux et celles qui ne veulent pas laisser leurs bijoux à la maison, l'EOH a imaginé des tours de cou « accroche-bijoux » en silicone, munis de deux mousquetons et d'une pince pour le fixer à la poche de la blouse. Ils seront remis en début d'année 2013 à ceux qui en ont fait la demande, précise l'EOH.

Début 2013, un nouvel audit permettra de mesurer les changements de comportements. En espérant que l'on verra alors plus de bijoux autour des cous que sur les mains !

⁽¹⁾ Outre les bijoux, le port de vernis et de faux ongles a été également observé.

⁽²⁾ Les blocs central et ambulatoires ont fait l'objet d'une étude spécifique en mars 2012.

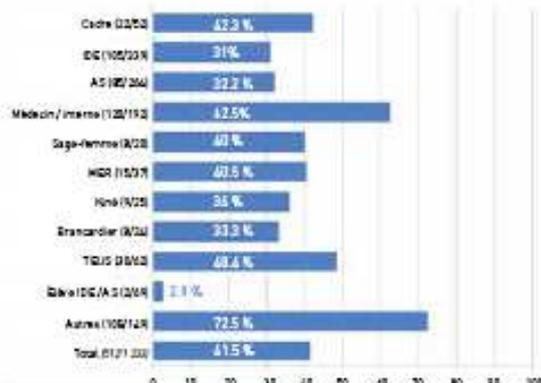
L'alliance fait de la résistance

Avec 25,6 % des soignants observés, c'est le bijou le plus porté. « L'alliance est porteuse de symboles, analyse Aurélie Fournieret. Sa valeur affective et culturelle la rend très difficile à retirer. De plus, elle a été tolérée pendant longtemps dans les établissements de santé, à condition d'être lisse. Ce n'est plus le cas depuis 2005, mais les croyances sont tenaces... »

% de personnes avec bijoux sur mains et poignets par pôles



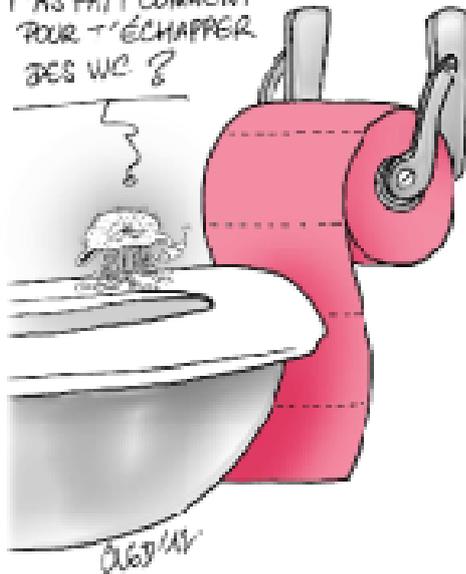
% de personnes avec bijoux sur mains et poignets par fonctions



Les bijoux des soignants sont contaminés par des bactéries, notamment du tube digestif (1).



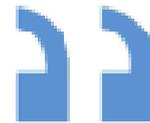
ALLÔ INFÉAROCQUE
T'AS FAIT COMMENT
POUR T'ÉCHAPPER
DES WC ?



BEN G.OLI
J'AI PRIS LE
"DEGUEURAG"
C'EST SÛR
ET RAPIDE !



**Zéro bijou
sur les mains
des soignants !**



(1) Sources :

Soffman et al. Br J med 1985. Microorganisms isolated from skins under wedding rings worn by hospital staff.

Trick et al. CID 2003. Impact of ring wearing on hand contamination or hand hygiene agent in a hospital.

Iupp et al. Infect control Hosp epidemiol 2008. Prospective, controlled cross-over trial of alcohol-based hand gel in critical units.

CENTRE HOSPITALIER DE CHAMBERY - BP 1125 - 73011 CHAMBERY
ÉCH - Avril 2012

**Les bijoux des soignants :
une source de transmission
des bactéries, pour les patients
comme pour les proches ⁽¹⁾.**



**Zéro bijou
sur les mains
des soignants !**

(1) Sources :

O. Meunier et al. Retirer son alliance ? Une photo pour convaincre. Hygiènes Volume XIX - n°6 Décembre 2011.

**L'hygiène des mains
n'est efficace que
sur des mains sans bijou.**



**“ Zéro bijou
sur les mains
des soignants ! ”**

(1) Sources :
Kelsall et al. J Hospit Infect 2006. Should finger rings be removed prior to scrubbing for theatre ?

CENTRE HOSPITALIER DE CHAMBERY - BP 1125 - 73011 CHAMBERY
EOH - JUIN 2012

**Au bloc, comme dans les unités
de soins, chaque soignant doit
montrer l'exemple.**



**Zéro bijou
sur les mains
des soignants !**

L'alliance est un bijou comme un autre. Même lisse, elle présente des micro-rayures, niches pour les bactéries⁽¹⁾.



**“ Zéro bijou
sur les mains
des soignants ! ”**

(1) Sources :
O. Meunier et al., Retirer son alliance ? Une photo pour convaincre, Hygiène, Volume XIX - n°6 Décembre 2011

Le vernis, comme les faux ongles, est une source d'infections nosocomiales (1).



**Zéro bijou
sur les mains
des soignants !**



(1) Source :
1. Bickel HA et al. Effect of hand cleaning with antimicrobial soap or alcohol-based gel on microbial colonization of nailbrush fingernails worn by health care workers. Clin Infect Dis. 2004 ; 39 : 207-210.
2. Mouton RP et al. A prolonged outbreak of nosocomial meningitis in a neonatal intensive care unit : did staff fingernails play a role in disease transmission ? Infect Control Hosp Epidemiol 2008 ; 33 : 8-15

La lutte contre les infections nosocomiales est l'affaire de tous : patients, soignants...



**Zéro bijou
sur les mains
des soignants !**



Résultats des audits bijoux dans les services

“ **41,5% des soignants
portent des bijoux
sur les mains !** ”



En mars-avril 2012, les cadres de santé et les correspondants hygiène de chaque service (MCO et EHPAD) ont observé les mains des soignants et comptabilisé les porteurs de bijoux (bagues, bracelet, montres), de vernis et de faux-ongles. 1233 personnes ont été observées.

**Campagne « Zéro bijou » :
de très bons résultats...
à confirmer dans le temps !**

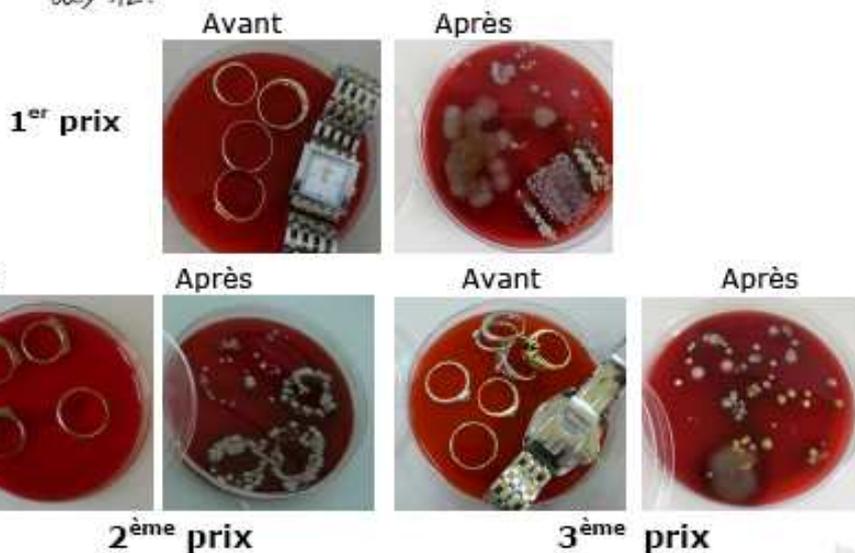


Audit 2012 : 42% des soignants
portent des bijoux sur les mains

Audit 2013 : le nombre de porteurs de bijoux est tombé
à **17%**, soit une baisse de près de **60%**

Bravo et surtout continuez !!

Audits bijoux dans les services Des résultats en images !



En mai-juin 2012, l'EOH a proposé à des volontaires anonymes de chaque service de poser leurs bijoux sur des boîtes de gélose. Ces prélèvements ont été mis en culture au laboratoire de microbiologie. Les photos ont été réalisées lors de la dépose et après trois jours d'incubation. Chaque service recevra sa photo !

**Pour une meilleure hygiène des mains,
le centre hospitalier de Chambéry vous
propose une solution : l'accroche-
bijoux.**

TU AS UN TRUC POUR
RANGER TES BIJOUX
EN LIEU SÛR ?



WOUI ! MAIS FA VÈNE
POUH PAHLER...



**Plutôt que de les
avaler, mettez vos
bijoux autour du
cou !**

**En février, un accroche bijoux sera remis à chaque personne
en ayant fait la demande auprès de l'EOH. Pour les modalités
de distribution, merci de vous rapprocher de votre cadre.**

Annexe 16

Tétras infos



EN BREF

Alcool : connaissez-vous vos limites ?



Mardi 7 juin, la MNH a organisé une animation au self pour sensibiliser le personnel hospitalier sur les effets et les dangers de l'alcool.

A cette occasion, chacun a pu remplir un quiz pour tester ses connaissances sur le sujet. Parmi les bonnes réponses – sur les 750 quiz déposés au self – cinq gagnants ont été tirés au sort et gagné un bon d'achat Décathlon d'une valeur de 30 €.

Les heureux gagnants sont :

- Ama Aouragh,
- Lucie Chabert,
- Jennifer Girard,
- Yann Gerard,
- Céline Pigeard.

Voici les bonnes réponses pour ceux qui auraient encore des doutes...

Quel est le seuil légal du taux d'alcoolémie dans le sang ?	0.5 g/l
J'attends une heure et je reprends le volant sans risque.	Faux.
À compter de quelle date, les automobilistes devront avoir obligatoirement un éthylotest dans leur véhicule ?	1 ^{er} juillet 2012
Quel est le pourcentage moyen des patients hospitalisés dépendant de l'alcool ?	20 %
Le taux d'alcoolémie est variable selon le poids ou le sexe de la personne.	Vrai
Mélanger son whisky avec du soda diminue les effets de l'alcool.	Faux
Prendre un café, boire de l'eau, faire du sport... ça dessoûle !	Faux
Boire avec l'estomac vide favorise l'ivresse.	Vrai
L'alcool donne des forces.	Faux

L'hygiène des mains n'est efficace que sur des mains sans bijou.



TE VA DE LAVER VRS MAINS LONGTEMPS

PAS BIEN... ON EST À L'APRÈS DANS DE TERRAIN "BAGUE"

“ Zéro bijou sur les mains des soignants ! ”

Au bloc, comme dans les unités de soins, chaque soignant doit montrer l'exemple.



CRÈME DES MAINS ET UNES TOT DES MAINS AVANT DE PASSER À TABLE D'OPÉRATION!

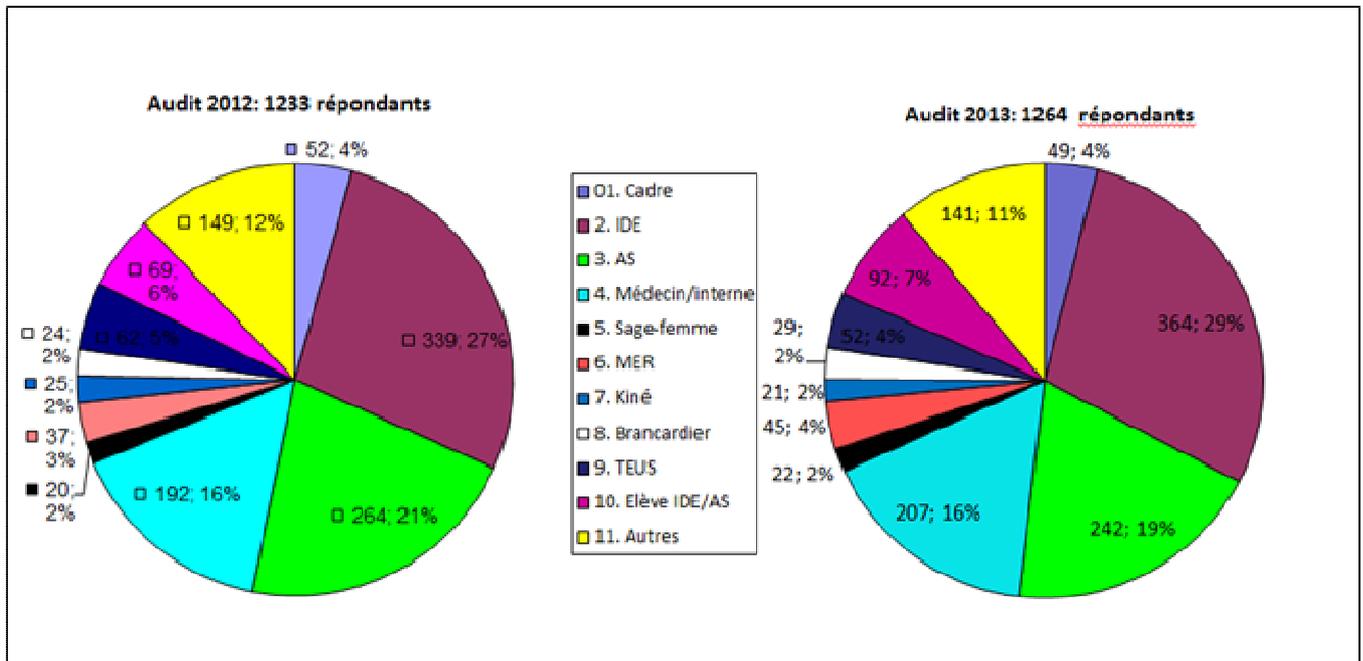
DES MAINS SANS BIJOU

“ Zéro bijou sur les mains des soignants ! ”

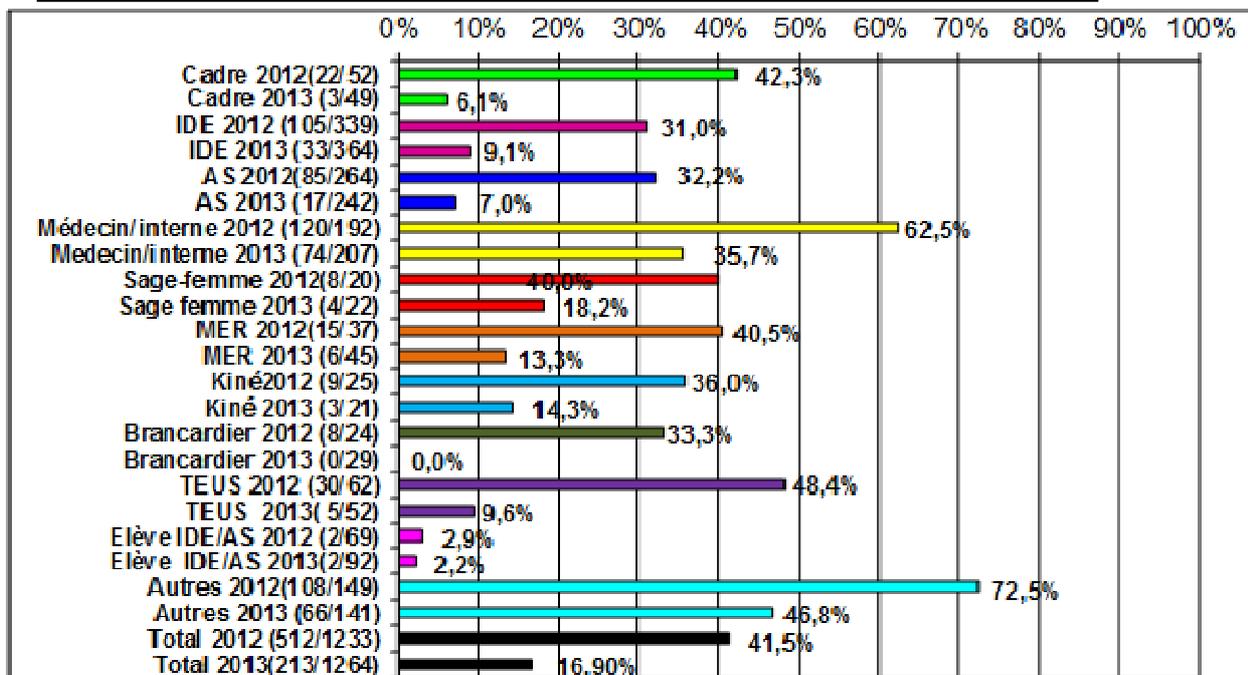
DES MAINS SANS BIJOU POUR LA QUALITÉ "ZÉRO BIAU", AVEC PAS D'EQH.

Annexe 17

Audit T1 : suivi du projet avril 2013



Pourcentage de personnes avec des bijoux sur les mains et/ou poignets



PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

Pas encore « 0 bijou », mais déjà 60 % en moins !

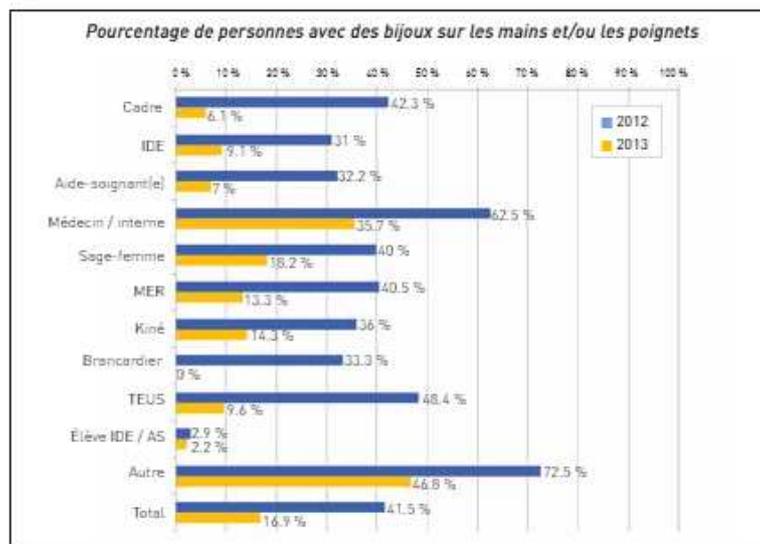
En mars 2012, un audit conduit par l'EOH montrait que près de 42 % des soignants portaient des bijoux sur les mains. Un an plus tard, leur nombre avait diminué de près de 60 %, soit 300 personnes de moins. D'excellents résultats, qui font suite à une campagne de communication dynamique et à la distribution de tours de cou "accroche-bijoux".

L'équipe de l'EOH peut se frotter les mains (sans bague !), les résultats de la campagne "0 bijou sur les mains des soignants" ont dépassé ses espérances. « Entre avril 2012 et janvier 2013, nous avons diffusé chaque mois des affiches illustrant certains thèmes et étapes clés de la campagne, annonce Aurélie Fournieret, pharmacien hygiéniste. Nous avons fait appel à un dessinateur de presse pour le côté humoristique et décalé. » Après le poids des mots, le choc des photos a sans doute aussi joué. « Dans chaque service, des volontaires ont prêté leurs bijoux, qui ont été posés quelques instants dans une boîte de gélose, puis photographiés. Après trois jours d'incubation au laboratoire, nous avons repris une photo montrant le développement de bactéries. Celles-ci épousaient parfaitement les contours des bijoux qui y avaient été déposés ! »

Pour offrir une solution aux soignants, l'EOH leur a proposé un tour du cou en silicone, équipé de deux mousquetons, pour pouvoir y accrocher ses bagues (ou les clés des armoires à pharmacie des services) et les fixer à la poche de la blouse (1 600 exemplaires ont été demandés).

Toutes les catégories professionnelles ont joué le jeu

Grâce à tous ces efforts, le nombre de porteurs de bijoux est passé de 512 en 2012 à 213 en 2013, pour un nombre de répon-



dants sensiblement équivalents lors des deux audits (1 250 personnes en moyenne). Toutes les catégories professionnelles ont joué le jeu et les cadres ont montré l'exemple : ils étaient 42 % à porter des bijoux sur les mains lors du premier audit et plus que 6 % lors du deuxième. Quant aux médecins, ils ont divisé par deux le nombre de porteurs, mais ils totalisent encore dans leurs rangs 36 % de porteurs de bijoux. La catégorie « autres » présente également toujours une proportion importante de porteurs (47 % en 2013 contre 72 % en 2012), peut être due au fait que ces professionnels (préparateurs en pharmacie, techniciens de laboratoire...) ne touchent pas les patients et sont donc moins sensibilisés.

Un troisième audit en vue pour début 2014

« Si l'on considère les catégories de bijoux portés, l'alliance reste sans surprise le bijou qu'on a le plus de mal à faire enlever (10 % en 2013, contre 26 % en 2012) » sourit Aurélie Fournieret.

Quoi qu'il en soit, rien n'est acquis et ces bons résultats doivent se maintenir dans le temps, voire même encore s'améliorer. L'EOH prévoit déjà un troisième audit de suivi début 2014. « Nous réfléchissons également avec la direction des soins à la façon de pérenniser la remise des accroche bijoux, conclut Aurélie Fournieret. »

Décidément, ce lieu n'est plus hospitalier pour les microbes !



Annexe 19

Accueil d'un nouvel agent TRAÇABILITE DE L'ACCUEIL PAR LE CADRE SUPERIEUR DE SANTE			
Enregistrement rattaché à la procédure « Accueil d'un nouvel agent : Procédure d'accueil sécurité » (DRH.PRPAPT.P01)			
	Classeur « Gestion des Ressources Humaines » Sous-classe « Prévention des risques professionnels et amélioration de la présence au travail »	Version n°2 Diffusé le : 20.02.2014 Fin de validité :	DRH.PRPAPT.E02

1. Présentation du nouvel arrivant

IDENTIFICATION DU NOUVEL ARRIVANT (à faire lors de la préparation d'embauche)			
Nom		<input type="checkbox"/> Nouvel embauché	
Prénom		<input type="checkbox"/> CDD	
Fonction		<input type="checkbox"/> CDI	
Date d'arrivée (ou de retour)		<input type="checkbox"/> Salarié changeant de poste	
		<input type="checkbox"/> Retour (accident du travail, longue maladie)	
		<input type="checkbox"/> Autre (précisez) :	

ACCUEIL POLE réalisé par M., CSO Pôle :

1. Pré requis avant la prise de poste

ETAPES		Par qui ?	Documents associés
• Faire la fiche de liaison de recouvrement	<input type="checkbox"/> Réalisé	<input type="checkbox"/> Cadre sup.	
• S'assurer auprès de l'agent qu'un vestiaire a été attribué	<input type="checkbox"/> Vérifié	<input type="checkbox"/> Cadre sup.	
• Hygiène des mains (ongles courts sans vernis)		<input type="checkbox"/> Présentée <input type="checkbox"/> Cadre supérieur <input type="checkbox"/> Autre :	
• Absence de bijoux		<input type="checkbox"/> Présentée <input type="checkbox"/> Cadre supérieur <input type="checkbox"/> Autre :	
• Conformité des chaussures		<input type="checkbox"/> Présentée <input type="checkbox"/> Cadre supérieur <input type="checkbox"/> Autre :	

2. Les étapes de l'accueil

ETAPES		Par qui ?	Documents associés
• Présenter :			
- Le rôle de la Direction des Soins et du Cadre Supérieur de Santé		<input type="checkbox"/> Présenté <input type="checkbox"/> Cadre sup.	
- Le pôle dans le Centre Hospitalier	<input type="checkbox"/> Remis Si document existant	<input type="checkbox"/> Présenté <input type="checkbox"/> Cadre sup.	
- Le projet de soins		<input type="checkbox"/> Présenté <input type="checkbox"/> Cadre sup.	
- Ce qu'on attend du salarié : obligations professionnelles, confidentialité, ...		<input type="checkbox"/> Présenté <input type="checkbox"/> Cadre sup.	Cf. livret d'accueil
- Le déroulement de la prise de fonction		<input type="checkbox"/> Présenté <input type="checkbox"/> Cadre sup.	Cf. livret d'accueil
- Autres précisions importantes :		<input type="checkbox"/> Présentées <input type="checkbox"/> Cadre sup.	
• Présentation générale du service d'affectation :			
- Organisation	<input type="checkbox"/> Présentée	<input type="checkbox"/> Commentée <input type="checkbox"/> Cadre sup.	

Annexe 20

Accueil d'un nouvel agent TRACABILITE DE L'ACCUEIL PAR LE CADRE DE SANTE Enregistrement rattaché à la procédure « Accueil d'un nouvel agent : Procédure d'accueil sécurité » (DRH.PRPAPT.P01)			
 DRH	Classeur « Gestion des Ressources Humaines » Sous-thème « Prévention des risques professionnels et amélioration de la présence au travail »	Version n°2	DRH.PRPAPT.E03
		Diffusé le : 20/02/14	
		Fin de validité :	

1. Présentation du nouvel arrivant

IDENTIFICATION DU NOUVEL ARRIVANT (à faire lors de la préparation d'embauche)	
Nom	<input type="checkbox"/> Nouvel embauché <input type="checkbox"/> CDD <input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> Salarié changeant de poste <input type="checkbox"/> Retour (accident du travail, longue maladie) <input type="checkbox"/> Autre (précisez) :
Prénom	
Fonction	
Date d'arrivée (ou de retour)	

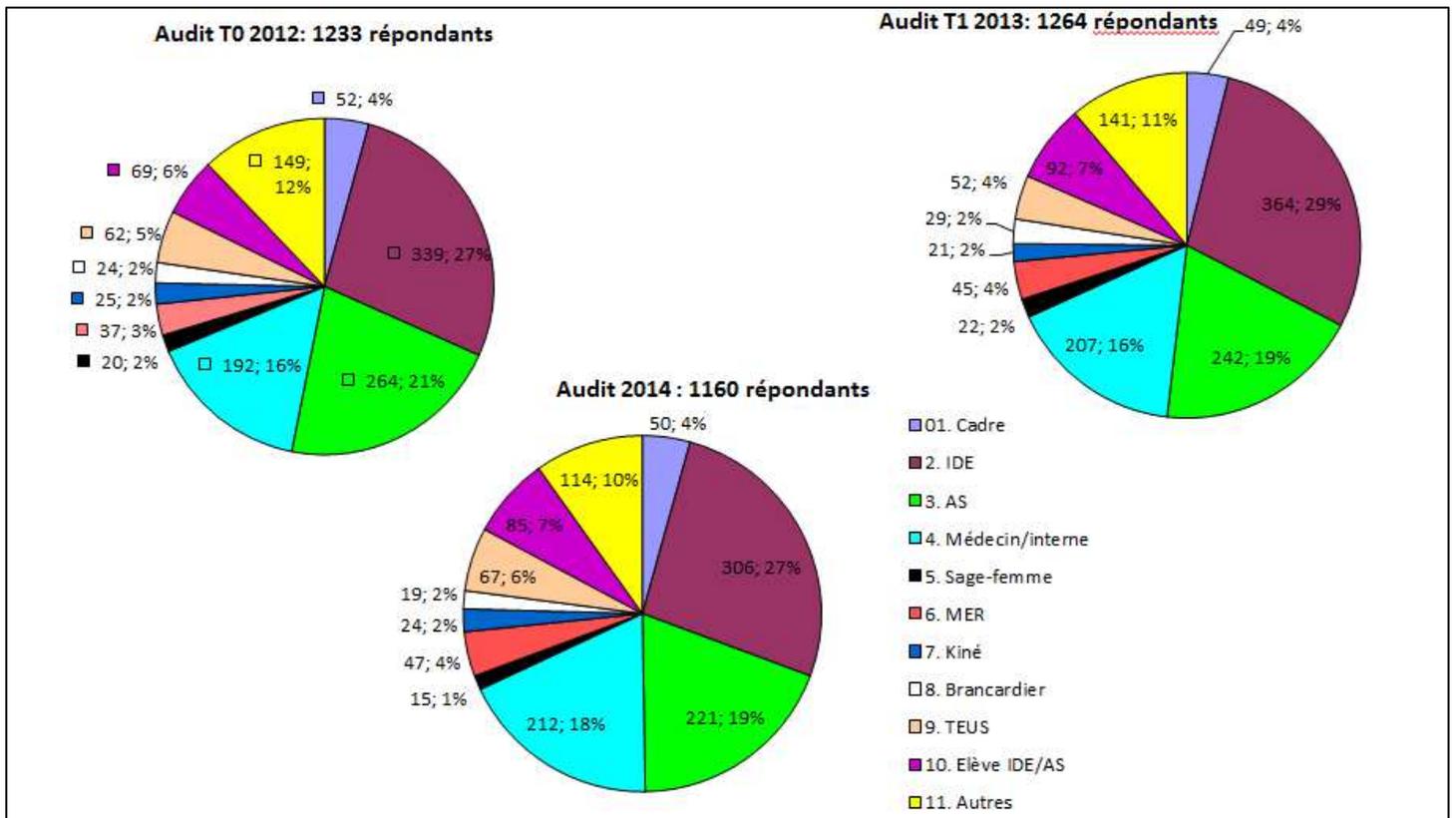
ACCUEIL SERVICE / POSTE réalisé par M., CS.....

1. Pré requis avant la prise de poste

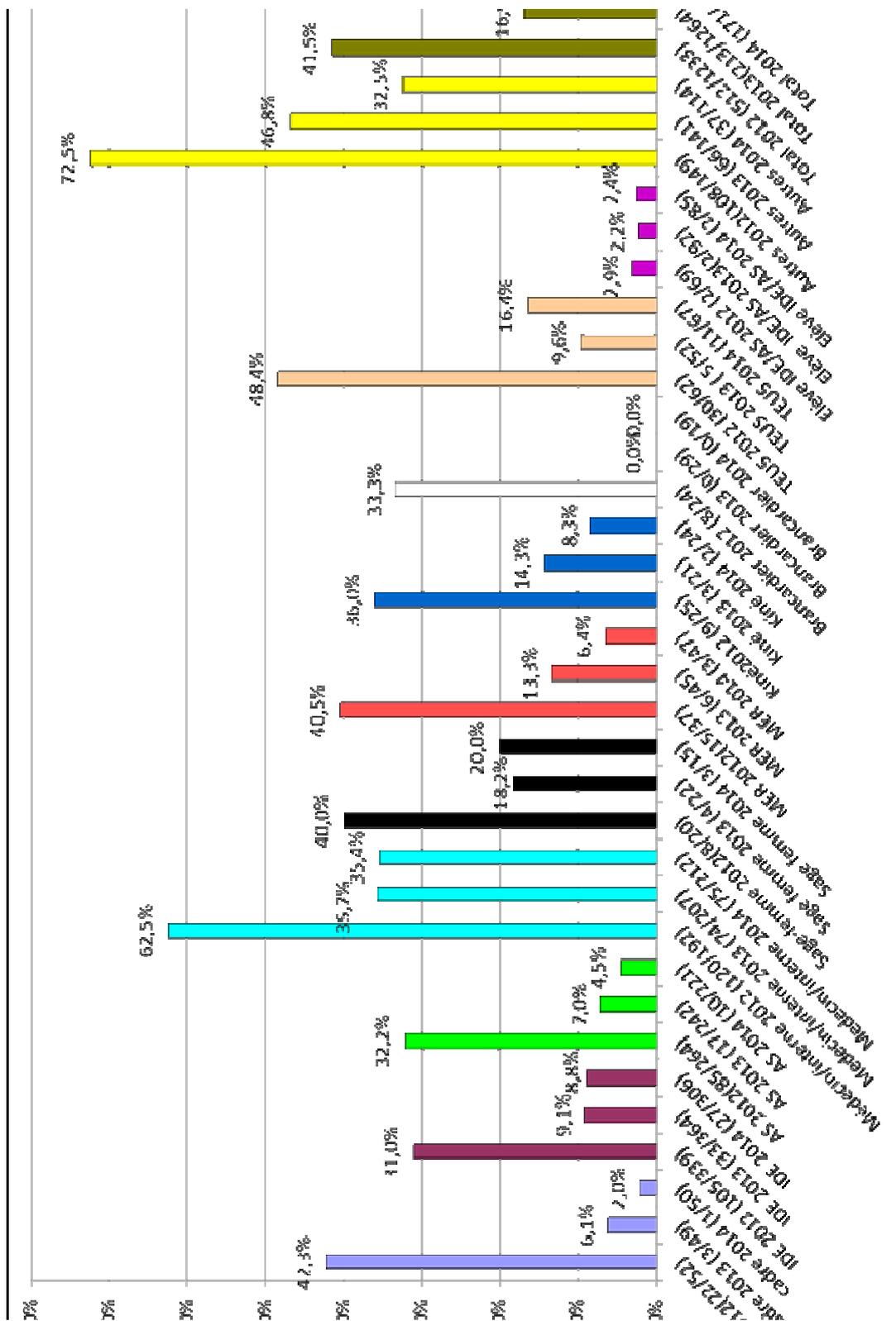
ETAPES			Par qui	Document B associés
• Remettre les clés / code du vestiaire attribué à l'agent	<input type="checkbox"/> Réalisé	<input type="checkbox"/> Vérifié	<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	
• Remettre les EPI et accroche bijoux	<input type="checkbox"/> Réalisé	Date :	<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	Fiche de Ingénierie
• Demande de carte de self et de carte d'accès aux lieux sécurisés et stationnement (si titulaire)	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Réalisé	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	
• Présentation des circuits logistiques : Inge, repas, déchets, magasin, pharmacie....	<input type="checkbox"/> Réalisé		<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	
• Faire le point sur les connaissances et les compétences du nouvel arrivant (formations, habilitations...)	<input type="checkbox"/> Réalisé	<input type="checkbox"/> Conforme aux attentes	<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	Logiciel GESFORM Web
• Remise des codes informatiques	<input type="checkbox"/> Réalisé	<input type="checkbox"/> Vérifié	<input type="checkbox"/> Cadre de proximité <input type="checkbox"/> Doublure <input type="checkbox"/> Autre :	

Annexe 21

Audit T2 : suivi des résultats avril 2014



Pourcentage de personnes avec des bijoux sur les mains et/ou les poignets en fonctions des catégories professionnelles



Annexe 22

Zéro Bijou : Point Com du mois de janvier 2015



« 0 bijou » sur les mains des soignants : Chambéry confirme ses bons chiffres, Aix démarre la campagne

Depuis trois ans, l'équipe opérationnelle hygiène ne désarme pas sur sa chasse aux bijoux. Grâce à la mobilisation des correspondants hygiène et des cadres soignants, appuyée par une communication soutenue (souvenez-vous des affiches mensuelles avec les vilains petits microbes...), le site de Chambéry est passé de 42 % de soignants porteurs de bijoux sur les mains en 2012, à 17 % en 2013. Le troisième audit mené en 2014 montre que la tendance se confirme avec seulement 15 % de porteurs, soit 171 personnes sur 1 160 répondants.

« Statistiquement, il s'agit plutôt d'une stabilisation, explique Aurélie Fournieret, pharmacien hygiéniste. À noter que la distribution des tours de cou accroche-bijoux, notamment aux nouveaux agents à Chambéry, a sans doute joué un rôle positif. Mais nous avons encore des marges de progression, surtout sur le port de la montre qui représente encore 7.4 % des soignants. »

À Aix-les-Bains, la sensibilisation a démarré en avril 2014 par un audit, suivi par la campagne d'affichage – adaptée au site aixois – à l'automne. *« Toutes les unités de soins sont concernées et ont été visitées par l'infirmière hygiéniste et la direction des soins »* indique Michèle Riffart, directrice des soins. Le score initial est de 54 % de porteurs ; un deuxième audit au printemps 2015 permettra de mesurer le succès de la campagne.

Campagne « Zéro bijou » :

2012 : **42%** des soignants portent des bijoux sur les mains

2013 : le nombre de porteurs de bijoux est tombé à **17%**

2014 : **15%** des professionnels ont encore des bijoux ; l'alliance et la montre sont les plus difficiles à poser.



À petits pas l'objectif « zéro » se rapproche.

La victoire est entre vos mains